

DAFTAR PUSTAKA

Adam, Muhammad. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.

Antonio, Muhamad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah dan teori ke praktik*. Jakarta: Gema Insani.

Hasibuan, Melayu S.P. 2008. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kasmir. 2002. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

_____. 2008. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.

Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. 2007. *Manajemen Pemasaran: Jilid Ke- 2, Bahasa Indonesia (Edisi Ke- 12)*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia Group.

Surat Edaran. 2016. *Standar Prosedur Operasional Operasi Layanan BSM Priority*. Jakarta: PT. Bank Syariah Mandiri.

