

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. (2002). *Pengenalan Sistem Informasi*. Penerbit Andi Yogyakarta: Yogyakarta
- Ally, Mohammed. (2003). *Managemen Marketing*. Canada: AU Press. Athabasca University
- Bank, Indonesia. (2007). *Penerapan Manajemen Risiko Dalam Penggunaan Teknollogi*. UU No 09 Tahun 2007
- Bank, Indonesia. (1998). *Kumpulan Ketentuan Pelaksanaan di Bidang Perbankan*. UU No 10 Tahun 1998
- Green, R. Agarwal, R. Logue, D. (2015). *International Encylopedia of the Social & Behavioral Sciences*. 2nd edition, Volume 12: 145-51
- Griffin dan Ronald J.Ebert. (1996). *Bisnis*. Buku Satu. Edisi ke-4: Jakarta
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kajian Bisnis Layanan Nagari SMS Banking. (2016). PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat
- Kasmir. (2002). *Dasar-Dasar Perbankan*. PT. RajaGrafindo Persada: Jakarta
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. (2007). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi Kedelapan. PT.Gelora Aksara Pratama: Jakarta
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. (2004). *Dasar-dasar Pemasaran*. Jilid Satu. PT. Prenhalindo: Jakarta
- Kertajaya, Hermawan. (1997). *Marketing Plus 2000. Siasat Memenangkan Persaingan Global*. Gramedia: Jakarta
- Morris, L. (2013). *Three Dimension of Innovation*. *International Management Review Vol. 9 No. 2*: 5-10

Murti Sumarni. (1996). *Manajemen Pemasaran Bank*. Liberty Yogyakarta. Edisi Kelima: Yogyakarta

Perangin angin, Loina. (2001). *Hubungan Masyarakat*. Bandung: CV. Lalolo

Peraturan Bank Indonesia No. 9/20/PBI/1998 tentang Perubahan dan Peraturan Bank Indonesia No. 5/13/PBI Tentang Bank Umum.

Rogers, E.M. (2001). *Diffusion of innovation A cross-cultural approach. International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences, 2nd edition, Volume 8: 378-381*

Sistem Pelayanan Bank Nagari SMS-Banking. (2016). PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat

Tjiptono, Fandy dan Pasuraman. (2000). *Pelayanan Pemasaran*. Yogyakarta

Zeithaml, Valerie. A. Parasuraman, A, Berry, L. Leonard. (2007). *Balancing Customer Perception And Expection*. The Free. Press: New York

Zeithaml, Valerie. A. Pasuraman, A, Bitner. (2008). *Delivering Quality Service*. The Free. Press: New York

