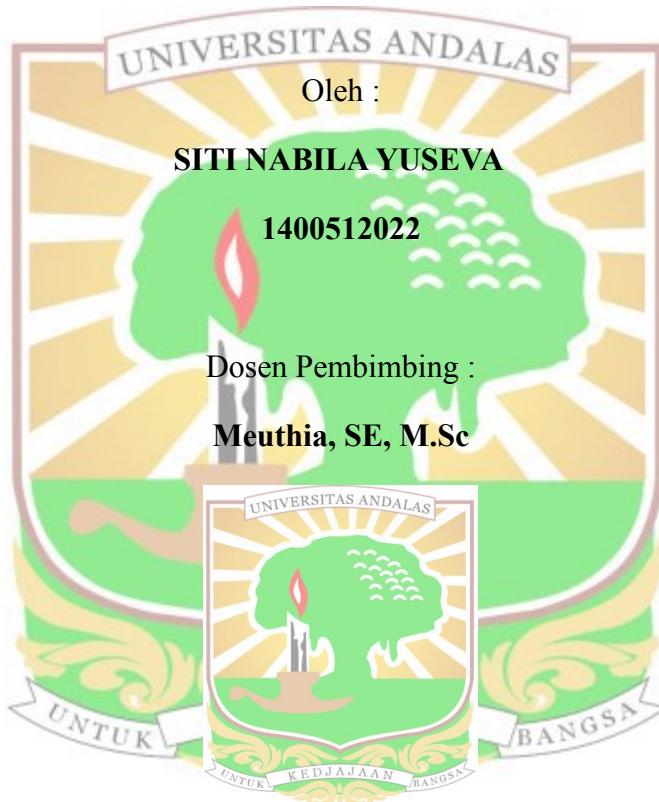


## **TUGAS AKHIR**

### **INOVASI SISTEM PELAYANAN JASA PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA BARAT**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Medya*



**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PEMASARAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2017**