

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Padang Panjang selama kurang lebih 40 hari masa kerja, maka berdasarkan kegiatan selama magang diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tagihan publik adalah kewajiban yang harus dibayarkan oleh publik sebagai pengguna atas barang/jasa yang disediakan oleh badan, perusahaan maupun lembaga milik pemerintah maupun swasta.
2. Bill Payment adalah sarana pembayaran tagihan publik yang merupakan hasil kerjasama antara PT Bank Rakyat Indonesia dengan berbagai perusahaan, lembaga dan instansi yang menyediakan kebutuhan publik.
3. Pembayaran tagihan publik yang dapat dibayarkan melalui sarana Bill Payment diantaranya:
  - a. Pembayaran Tagihan jaminan kesehatan bagi peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan).
  - b. Pembayaran tagihan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) bagi wajib pajak untuk negara melalui Direktorat Jendral Perpajakan
  - c. Pembayaran Tagihan air bagi pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).
  - d. Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) mahasiswa di universitas yang bekerja sama dengan PT Bank Rakyat Indonesia seperti: IAIN Batusangkar, Universitas Padjajaran, Universitas Terbuka, dan beberapa universitas negeri/swasta lainnya.
  - e. Pembayaran tagihan kartu pasca bayar bagi pelanggan PT Telkomsel.

- f. Pembayaran tagihan listrik pascabayar bagi pelanggan Perusahaan Listrik Negara (PLN).
4. Pembayaran berbagai tagihan tersebut dapat dilakukan melalui beberapa cara diantaranya:
    - a. Melalui Teller di kantor Cabang/Unit PT Bank Rakyat Indonesia di seluruh Indonesia.
    - b. Melalui mesin ATM PT Bank Rakyat Indonesia.
    - c. Melalui Auto Debet PT Bank Rakyat Indonesia yang langsung melakukan penarikan dari rekening nasabah sesuai jumlah tagihan dan pajak.
    - d. Melalui Internet Banking PT Bank Rakyat Indonesia.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Padang Panjang, penulis dapat memberikan beberapa saran diantaranya:

1. Sebaiknya PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Padang Panjang membuat Standar Operasional Prosedur dalam bentuk tertulis maupun *flowchart* mengenai prosedur pembayaran tagihan melalui Bill Payment untuk memudahkan pelanggan/nasabah.
2. Meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) dalam hal pelayanan terhadap nasabah.

Semoga saran ini nantinya dapat bermanfaat bagi Universitas Andalas, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Padang Panjang dan bagi penulis.

