

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari data-data yang telah penulis dapatkan selama melakukan kegiatan magang pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang dan telah penulis uraikan di atas, maka penulis menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kegiatan perubahan data yang dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang tidak jauh berbeda dengan kegiatan perubahan data yang dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota lainnya. Sistem informasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang sudah berjalan dengan lancar dan baik dalam pencarian data masyarakat yang digunakan pada sistem SIAK.
2. Adapun beberapa faktor yang mempengaruhi dalam penerapan SIAK, pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang, yaitu :

1. Sarana dan Prasarana

Dalam hal sarana dan prasana di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang di mana kurangnya prasana komputer yang menjadi penghambat dalam pekerjaan. pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang hanya tersedia 9 unit komputer, sedangkan yang harus dilayani ada 14 kecamatan. Dengan permasalahan ini sebaiknya segera melakukan evaluasi untuk kenyamanan masyarakat dalam proses

pelayanan baik dari segi sarana prasarana dan efisiensi pelayanan. Sehingga, dengan adanya sarana dan prasarana yang memadai, pelayanan yang kita harapkan bersama akan bisa mencapai sasaran.

## 2. Sumber Daya Manusia

Tidak adanya standar kompetensi dan persyaratan yang jelas mengenai rekrutmen operator SIAK. syarat yang diberlakukan hanya bisa komputer tanpa pengetahuan teknis. Padahal SIAK merupakan program yang memerlukan pengetahuan, pemahaman dan ketrampilan teknis untuk mengoperasikan SIAK dengan baik dan mengatasi masalah yang terjadi apabila mengalami kendala teknis dilapangan.

## 3. Peningkatan SDM dan disiplin Aparatur Penyelenggara Administrasi Kependudukan.

Penunjang kegiatan ini, dianggarkan untuk beberapa pendidikan dan pelatihan yang ditunjang dengan menganggarkan biaya perjalanan dinas serta memberi kesempatan pada seluruh personil Dinas, untuk melanjutkan pendidikan formal lebih tinggi.

## 4. Sosialisasi.

Sosialisasi tentang penerapan SIAK seharusnya juga dilakukan secara berkala, untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat mengenai perkembangan SIAK. Selain itu, sosialisasi juga dilakukan sebagai bentuk pertanggungjawaban pemerintah Kota Padang kepada masyarakatnya.



## 5.2 Saran

Setelah mengamati secara langsung sistem informasi dalam perubahan data yang mendukung administrasi kependudukan yang terjadi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang, maka penulis ingin menyampaikan beberapa saran yang mungkin dapat meningkatkan kinerja perusahaan:

1. Demi kelancaran kegiatan perkantoran maka meningkatkan sarana dan prasana yang berkaitan dengan masih kurangnya komputer yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang.
2. Dalam penerapan sistem informasi dalam perubahan data yang mendukung administrasi kependudukan yang optimal di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang di harapkan dapat lebih mematuhi jam kerja yang ada sehingga pelayanan yang di berikan sesuai harapan masyarakat.
3. Meningkatkan penggunaan jaringan telekomunikasi yang dapat membantu dalam penyelesaian pekerjaan pegawai, sehingga akan lebih efektif dan efisien.

