

DAFTAR REFERENSI

- Agung, Ferdinandus. 2005. “*Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja Manajemen (Studi Kasus PT. Makro Indonesia Cabang Pasar Rebo Jakarta)*”.
- Anthony, Robert Newton & Vijay Govindarajan. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 11. Salemba Empat. Jakarta.
- Cahyono, D. 2000. “Pengukuran Kinerja *Balanced Scorecard* untuk Organisasi Sektor Publik.” *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 2, No. 3.
- Handayani, Nur. 2013. “*Penerapan Metode Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja*” Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen 2000. *Management Accounting*. Internasional Thompson Publishing. Ohio
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen. 2009. *Akuntansi Manajerial*. Edisi 8. Jakarta: Salemba Empat.
- Kaplan, Robert S & David P. Norton. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Diterjemahkan oleh Peter R. Yosi. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. (Edisi Ketiga). Jakarta: Saalemba Empat.
- Octary, Firsta Amelia. 2014. “*Analisis Faktor-faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Sistem Perencanaan Strategis dan Evaluasi Kinerja*” Universitas Andalas. Padang.
- Putri, Dhika Pratiwi. 2008. “*Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep Balanced Scorecard (Studi Kasus pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Solo)*.” Program Sarjana, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rangkuti, Freddy. 2011. *SWOT Balanced Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Bussiness*. Buku 1. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Uha, Ismail Nawawi. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja*. Kencana. Jakarta

Zudia, Meirdania. 2010. “*Analisis Penilaian Kinerja Organisasi dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard pada PT Bank Jateng Semarang*” Program Sarjana, Universitas Diponegoro.

