

BAB IV

PENUTUP

1.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penjelasan diatas mengenai Fee Based Income, maka disimpulkan :

- a) Produk-produk Bank Nagari yang menghasilkan Fee Based Income yaitu produk dana, kredit, dan bank garansi.
- b) Jasa-jasa bank lainnya yang menghasilkan Fee Based Income yaitu Transfer, Western Union, Kartu Atm, Pembayaran Air Dan Telepon, Sms Banking Dan M-Banking, Pembelian Pulsa, Bpd Net Online, Virtual Account, Dan EDC Bank Nagari.
- c) Fee Based Income Bank Nagari Cabang Batusangkar pada tahun 2014 yaitu Rp 1.485.171.681, tahun 2015 yaitu Rp Rp 2.136.649.265, dan pada tahun 2016 yaitu Rp Rp 1.661.997.070.
- d) Selama tiga tahun terakhir (2014, 2015 dan 2016) Fee Based Income Bank Nagari Cabang Batusangkar mengalami fluktuasi dengan kecendrungan meningkat rata-rata sebesar 10,34%.
- e) Fee Based Income yang mengalami kenaikan adalah Penggantian Ongkso Administrasi, Penggantian Ongkos Referensi, dan penerimaan kredit hapus buku (pokok), sedangkan Fee Based Income yang berasal dari Penggantian Barang Cetakan, Penggantian Biaya Telpon/ Telex/

Telegram, Penggantian Administrasi Atm, dan Fee Lainnya mengalami penurunan.

1.2 SARAN

Saran yang penulis dapat sampaikan yaitu :

- a) Dalam jasa-jasa bank lainnya yang ditawarkan, sebaiknya Bank Nagari Cabang Batusangkar menambah jasa-jasa lainnya, seperti safe deposit box, kartu debit, bank notes, dll.
- b) Sebaiknya pihak Bank Nagari Cabang Batusangkar lebih gigih dalam mensosialisasikan jasa-jasa lainnya yang ditawarkan, masyarakat masih awam dikarenakan minimnya pengetahuan masyarakat mengenai jasa-jasa lainnya yang ada pada Bank Nagari Cabang Batusangkar.
- c) Fee Based Income Bank Nagari Cabang Batusangkar paling banyak bersumber dari penerimaan kredit hapus buku (pokok). Alangkah baiknya pendapatan Fee Based Income Bank Nagari Cabang Batusangkar didominasi oleh Teknologi Informasi (IT) sesuai kebutuhan dan perkembangan produk dan jasa agar dapat memberikan pelayanan kepada nasabah dan memberikan nilai tambah.