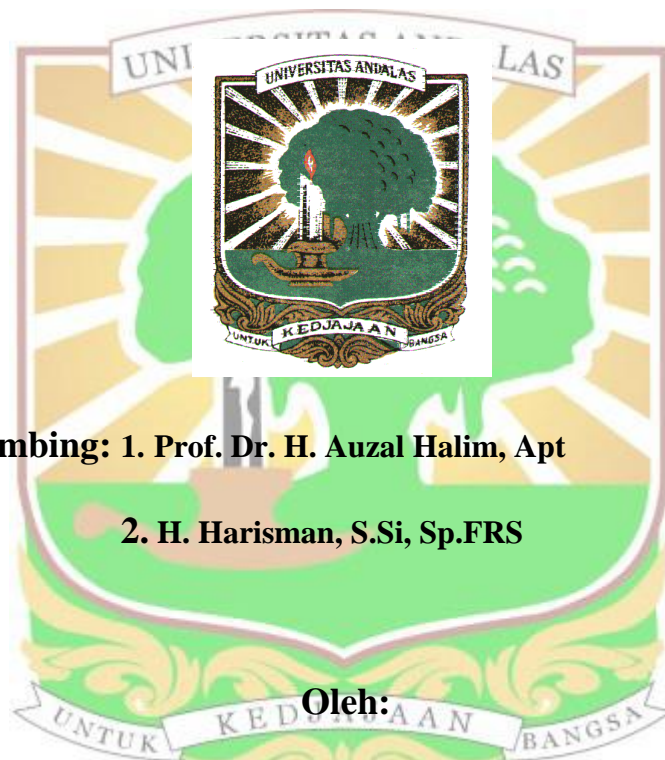


**ANALISIS PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DITINJAU DARI ASPEK MANAJEMEN PENGELOLAAN OBAT
DI PUSKESMAS KOTA PADANG**

T E S I S



Pembimbing: 1. Prof. Dr. H. Auzal Halim, Apt

2. H. Harisman, S.Si, Sp.FRS

Oleh:

Yenny, S.Farm, Apt

1221012044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FARMASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

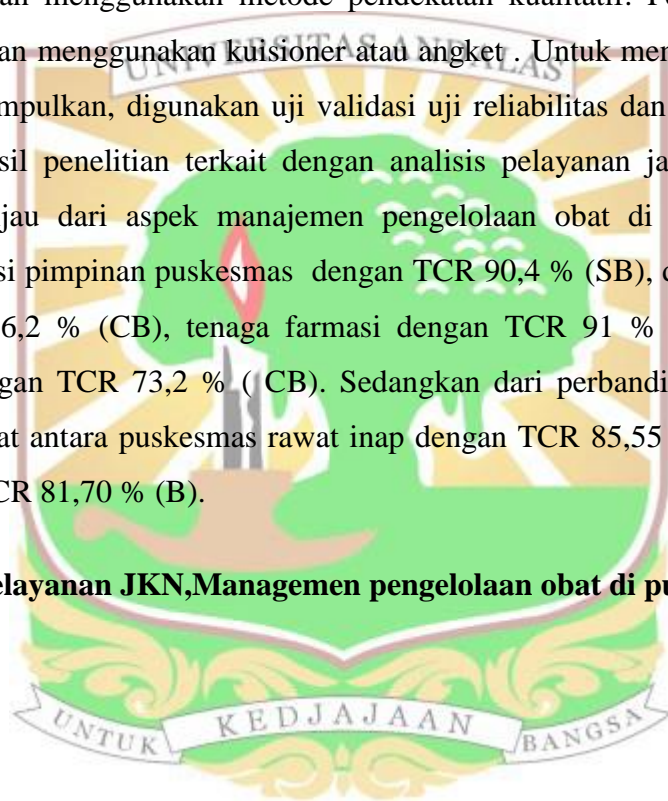
2017

Analisis Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional Ditinjau Dari Aspek Manajemen Pengelolaan Obat Di Puskesmas Kota Padang

Abstrak

Pengelolaan obat di puskesmas merupakan hal yang sangat penting yang perlu di perhatikan, mengingat dengan adanya pengelolaan yang tidak sesuai dengan prosedur yang tepat akan terjadi masalah tumpang tindih anggaran dan pemakaian yang tidak tepat guna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan obat di puskesmas Kota Padang tahun 2014. Jenis penelitian yang dilakukan bersifat deskriptif dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner atau angket . Untuk menjamin keabsahan data yang dikumpulkan, digunakan uji validasi uji reliabilitas dan metode analisis deskriptif. Hasil penelitian terkait dengan analisis pelayanan jaminan kesehatan nasional di tinjau dari aspek manajemen pengelolaan obat di Puskesmas Kota Padang persepsi pimpinan puskesmas dengan TCR 90,4 % (SB), dokter puskesmas dengan TCR 76,2 % (CB), tenaga farmasi dengan TCR 91 % (SB) dan pasien puskesmas dengan TCR 73,2 % (CB). Sedangkan dari perbandingan manajemen pengelolaan obat antara puskesmas rawat inap dengan TCR 85,55 % (B) dan rawat jalan dengan TCR 81,70 % (B).

Kata kunci: Pelayanan JKN, Manajemen pengelolaan obat di puskesmas



Analysis of the National Health Insurance Services Seen From Aspect Management of Medicines at Puskesmas Kota Padang

Abstract

Management of drugs in health centers is very important to note, given the existence of management are not in accordance with appropriate procedures will occur the problem of overlapping budget and the use of which is not appropriate. This study aims to determine the management of drugs in health centers Padang City in 2014. This type of research is descriptive using qualitative approach. The data collection is done by using a questionnaire or a questionnaire. To ensure the validity of the data collected, used a validation test of reliability test and descriptive analysis method. Results of research related to analysis of national health insurance services in the review of the management aspects of drug management at the health center of Padang perception TCR-led health centers with 90.4% (SB), doctors clinic with TCR 76.2% (CB), pharmaceutical personnel with TCR 91 % (SB) and a community health center patients with TCR 73.2% (CB). While the comparison between the management of drug inpatient health centers with TCR 85.55% (B) and outpatients with TCR 81.70% (B).

Keywords: JKN Services, Management of drug management in health centers

