

BAB V

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari hasil magang dapat disimpulkan, sebagai berikut:

- a. Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bukittinggi, inkaso dilakukan melalui dua tahap yaitu inkaso melalui bank lain dan inkaso melalui bank sendiri. Dua tahap tersebut merupakan upaya untuk mendorong terjadinya transaksi inkaso, karena berkaitan dengan hal warkat yang diberikan oleh nasabah dan bank yang dituju.
- b. Transaksi inkaso yang terjadi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bukittinggi sangat sedikit terjadi, pada tahun 2016 ada 28 transaksi inkaso masuk yang berbeda daerah, tetapi masih dalam satu negeri. Padahal, transaksi inkaso bisa dilakukan di dalam dan luar negeri. Untuk inkaso luar negeri pada bank BNI Cabang Bukittinggi sangat jarang terjadi bahkan hampir tidak ada, Hal ini diindikasikan karena transaksi perekonomian masyarakat daerah bukittinggi belum tinggi dalam dunia ekspor-impor sehingga minimnya penggunaan inkaso luar negeri. Faktor lain minimnya transaksi inkaso luar negeri diindikasikan karena lamanya proses penggunaan inkaso dibandingkan jasa bank lainnya.

c. Bank BNI cabang Bukittinggi melakukan penjualan jasa berupa traveller cheque. Penggunaan traveller cheque sangat jarang terjadi, karena para tourist atau pelancong lebih memilih menggunakan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) dan uang tunai. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pemahaman masyarakat tentang jasa bank traveller cheque. Padahal, traveller cheque dapat digunakan untuk perjalanan ke dalam maupun luar negeri. Traveller cheque bisa melakukan transaksi, atas pembelian barang di toko-toko, hotel, dan tempat-tempat destinasi wisata lainnya tanpa harus membawa uang cash dengan jumlah banyak untuk melakukan perjalanan.

2. Saran

Dalam mengatasi permasalahan yang terjadi pada transaksi inkaso maupun traveller cheque pada Bank BNI Cabang Bukittinggi, ada hal yang harus diperbaiki:

- a. Pihak Bank BNI seharusnya lebih giat mensosialisasikan manfaat dan fungsi jasa bank inkaso dalam mempermudah pembayaran dengan hanya menukarkan warkat inkaso pada bank, sehingga masyarakat akan lebih paham dan tertarik menggunakan inkaso.
- b. Sama halnya dengan inkaso, manfaat dan fungsi traveller cheque perlu dipahami masyarakat agar tertarik menggunakan traveller cheque pada saat melancong ke destinasi wisata baik dalam maupun luar negeri.