

## BAB VI

### PENUTUP

Bab ini menjelaskan penutup dari penelitian yang telah dilakukan yang berisi kesimpulan dan saran.

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan dapat disimpulkan :

1. 28 data pelayanan pasien dari 96 data melewati standar pelayanan. Berdasarkan *assessment* yang dilakukan, diketahui aktivitas yang terjadi dalam pelayanan terdiri dari 70 aktivitas yang terdiri dari 52 aktivitas VA, 7 NVA, dan 11 NNVA. Aktivitas NVA tersebut adalah :
  - Pergantian bed baru (Penerimaan Pasien)
  - Pihak pasien menunggu antrian pendaftaran (Administrasi)
  - Menunggu Perawat (Ruangan)
  - Mencari obat/perlengkapan medis di ruangan lain (Ruangan)
  - Menunggu Dokter (Ruangan)
  - Menunggu Pihak Keluarga (Ruangan)
  - Menunggu Antrian (Depo)
2. Kemudian pada masing-masing tahapan pelayanan pasien dicari penyebab masalah yang terjadi dengan menggunakan FMEA. Berikut penyebab masalah yang paling tinggi yang terjadi berdasarkan hasil FMEA dengan nilai RPN tertinggi:
  - Bed tidak sesuai (Penerimaan Pasien) dengan nilai RPN 252
  - Menunggu Perawat (Observasi) dengan nilai RPN 216
  - Mencari Perlengkapan medis/obat (Pemeriksaan Perawat) dengan nilai 180.
  - Antrian (Tes darah) dengan nilai RPN 336.

Sesuai hasil FMEA diperoleh penyebab permasalahan yang paling tinggi ditunjukkan pada tahapan tes darah yang diakibatkan oleh antrian pemeriksaan sampel dikarenakan menggunakan labor bersama dengan nilai 336.

3. Usulan perbaikan yang diberikan sesuai dengan permasalahan-permasalahan yang terjadi. Usulan perbaikan sistem pelayanan pasien IGD sebagai berikut :

- Menempatkan bed penerimaan di depan IGD

Ini dilakukan untuk mereduksi semua waktu terhadap aktivitas pengambilan bed sehingga proses penerimaan pasien lebih efisien.

- Reposisi peletakan bed sesuai ruangan (pos/satpam)

Reposisi peletakan pasien bertujuan untuk mempermudah pengambilan bed pasien sehingga tidak terjadi kesalahan dalam pengambilan bed dalam proses penerimaan pasien.

- LDD (Latihan Dinas Dalam) (Perawat)

Program LDD bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja dari perawat dalam proses pelayanan pasien dan pada akhirnya mengurangi penggunaan waktu akibat kesalahan-kesalahan dalam proses pelayanan.

- Penyetokan box medis sesuai dengan kebutuhan ruangan masing-masing (Ruangan).

Usulan ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi waktu perawat dalam pelayanan pasien.

- Membuat pembagian analis labor sesuai dengan Instalasi dan prioritas kebutuhan pasien (Laboratorium)

Usulan ini bertujuan untuk mereduksi waktu pemeriksaan laboratorium sehingga mempercepat proses observasi dengan lebih mengutamakan kesehatan dan keselamatan pasien.

## 6.2 Saran

Saran terhadap penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya penelitian tentang *lean hospital* juga dilakukan pada instalasi lain, seperti instalasi dari rawat inap dan rawat jalan.
2. Sebaiknya untuk penelitian selanjutnya dilakukan penerapan dan evaluasi terhadap rekomendasi yang ada.

