

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab III diatas, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Pelaksanaan perjanjian kerjasama antara Dishubkominfo dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk dituangkan dalam Surat Perjanjian Kerjasama dengan nomor 917/2.80/Dishubkominfo-Pd/2016 dan nomor: B.1795-KC-III/LYN/03/2016 pada tanggal 11 Maret 2016. Maksud dan tujuan dilakukan perjanjian ini yaitu para pihak sepakat untuk bekerjasama dalam meningkatkan pelayanan pembayaran bagi pengguna jasa transportasi angkutan umum Trans Padang dengan menggunakan kartu Brizzi. Latar belakang lahirnya perjanjian ini salah satunya adalah perbaikan pelayanan Trans Padang. Kedua belah pihak telah melaksanakan hak dan kewajiban, walaupun belum maksimal, namun hal tersebut tidak menjadi hambatan bagi pihak Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Padang maupun pihak PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk, karena sampai sekarang kedua belah pihak masih tetap melaksanakan perjanjian tersebut.
2. Kendala dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama ini, yaitu masyarakat yang mengeluhkan harga kartu Brizzi yang mahal, cara masyarakat mengakses untuk mendapatkan dan melakukan isi ulang saldo kartu Brizzi, dan pengguna kartu Brizzi belum mencapai target.

Adapun upaya untuk mengatasinya yaitu PT. Bank Rakyat Indonesia berwacana memberikan diskon kepada pengguna kartu Brizzi sebesar Rp 1000, dan untuk isi ulang saldo kartu Brizzi penumpang dapat dilakukan di Bus Trans Padang melalui pramugara.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan maka dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama ini sebaiknya masing-masing pihak melaksanakan hak dan kewajiban yang telah disepakati dan diatur dalam perjanjian, agar tujuan diadakan perjanjian dapat terlaksana, yaitu untuk meningkatkan pelayanan pembayaran bagi pengguna jasa transportasi angkutan umum Trans Padang.
2. Terkait dengan kendala-kendala yang dihadapi sebaiknya perusahaan yang mengeluarkan uang elektronik dalam hal ini PT. Bank Rakyat Indonesia agar gencar melakukan sosialisai kepada masyarakat, sehingga masyarakat bisa mengerti dan paham apa itu uang elektronik, manfaat serta keuntungan menggunakan uang elektronik, khususnya untuk pembayaran Trans Padang. Selain itu BRI juga harus memberikan informasi mengenai *Top Up* (isi ulang) saldo dan tempat pembelian kartu.

Begitu juga dengan Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika agar membantu proses penjualan kartu Brizzi bersama-sama BRI. Penjualan kartu Brizzi tidak hanya dapat dilakukan di halte-halte Trans

Padang, tetapi juga di sekolah, universitas, dan perkantoran serta Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika bersama BRI untuk meninjau harga kartu tersebut dan menjelaskan kepada masyarakat secara transparan besaran biaya untuk sebuah kartu elektronik.

3. Terkait dengan penumpang Bus Trans Padang, sebaiknya antara penumpang laki-laki dengan wanita dipisah tempat masuk kedalam bus dan tempat duduknya, seperti wanita masuk lewat pintu kanan dan duduk di kursi sebelah kanan dan laki-laki masuk lewat pintu kiri dan duduk di kursi sebelah kiri, dengan memberikan tanda berupa stiker di dalam dan di halte bus Trans Padang. Pemisahan tersebut untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan selama berada dalam bus.

