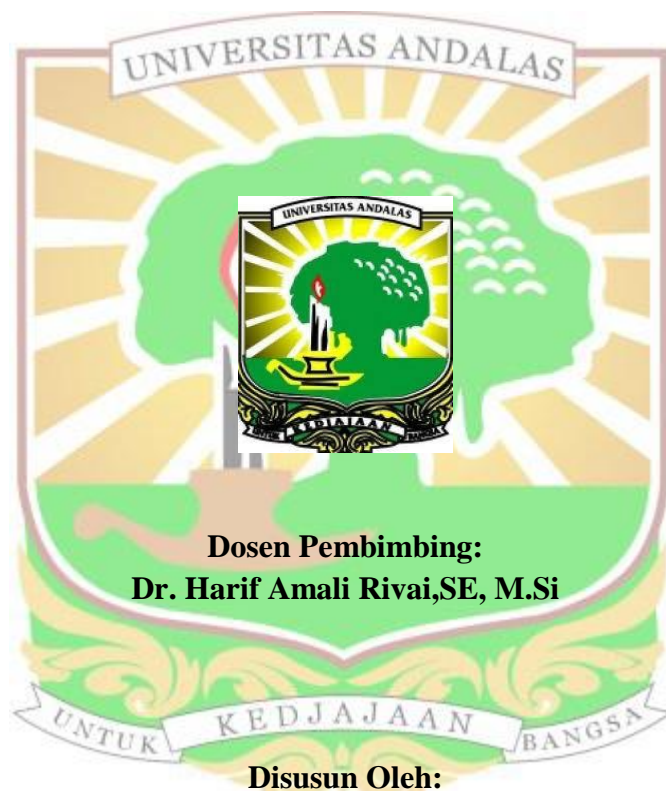


**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT BANK MESTIKA DHARMA, TBK.**

**TESIS**



**Dosen Pembimbing:  
Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si**

**Disusun Oleh:**

**YANCHE KANGSA**

**1420522007**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI- UNIVERSITAS ANDALAS**

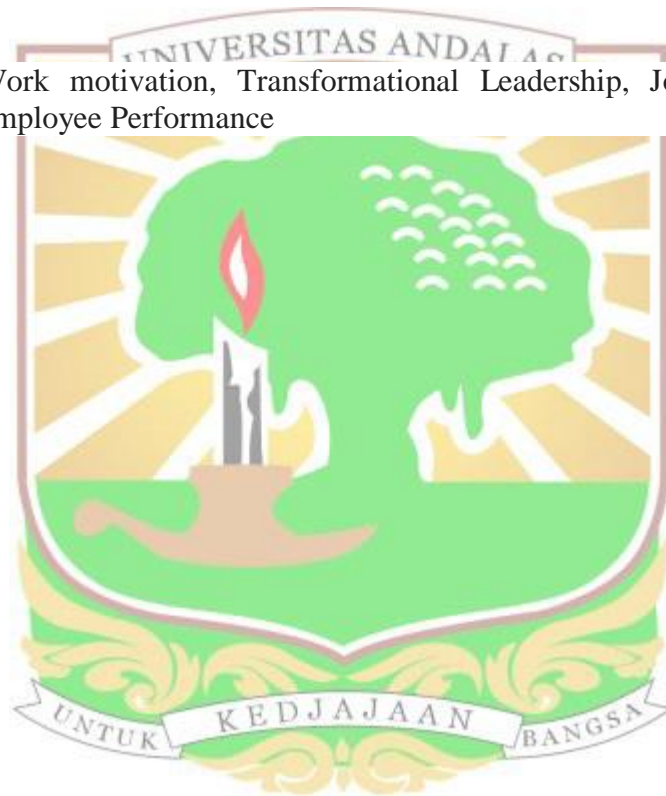
**PADANG**

**2017**

## ABSTRACT

Many factors can affect the performance of employees in the banking world, some of which work motivation, transformational leadership and job satisfaction. This study aims to determine the effect of work motivation, transformational leadership and job satisfaction on employee performance. The sample was 54 employees of PT Bank Mestika Dharma, Tbk. Region 2 especially Sumatra. To collect data and information used questionnaire research assistance. Data processing is done by using SPSS version 16.00. Based on test results obtained information that job motivation, transformational leadership are positive but not significant effect on the performance of employees, while job satisfaction positive and significant effect on the performance of employees of PT Bank Mestika Dharma, Tbk region 2 especially Sumatra.

Keywords: Work motivation, Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance



## ABSTRAK

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan di dunia perbankan, beberapa diantaranya yaitu motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan berjumlah 54 karyawan PT Bank Mestika Dharma, Tbk. wilayah 2 khususnya wilayah Sumatera. Untuk melakukan pengumpulan data dan informasi digunakan bantuan kuisisioner penelitian. Proses pengolahan data dilakukan dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 16.00. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh informasi bahwa motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Mestika Dharma, Tbk wilayah 2 khususnya wilayah Sumatera.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

