

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya mengenai evaluasi komunikasi kegiatan-kegiatan GenBI Sumbar terkait permasalahan minimnya partisipasi anggota terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan organisasi GenBI Sumbar, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Penggunaan gaya komunikasi yang diterapkan dalam organisasi GenBI adalah gaya komunikasi dua arah (*The equalitarian style of communication*) yang berguna untuk memelihara empati dan kerjasama serta mengadopsi model komunikasi Philip Kothler. Pemilihan media komunikasi melalui sosial media sebagai sarana penyampaian pesan dalam mensosialisasikan kegiatan organisasi, banyak dari anggota organisasi yang tidak memberikan respon dan *feedback* terhadap pesan tersebut dan berdampak pada minimnya partisipasi terhadap kegiatan-kegiatan GenBI serta distorsi pesan didalam penggunaan sosial media sering terjadi, hal ini menyebabkan banyaknya ide kegiatan yang tidak terealisasi dikarenakan kekurangan SDM. Evaluasi terkait permasalahan tersebut dapat dilihat menggunakan teori kendali organisasi dimana terdapat beberapa cara dalam mengendalikan kedisiplinan bawahan diantaranya adalah kendali sederhana dimana pimpinan didalam organisasi melakukan instruksi secara langsung kepada anggota, dengan adanya keterlibatan secara langsung, pimpinan

akan mudah mengontrol tindakan-tindakan yang akan dilakukan anggota. Selanjutnya kendali teknis, dimana dalam mengontrol tindakan anggota menggunakan media. Dalam hal ini organisasi GenBI memang sudah menerapkan metode kendali organisasi ini, namun ketergantungan organisasi dalam memilih media sosial sebagai proses kendali sangat tinggi sehingga untuk melakukan sosialisasi secara langsung tidak pernah dilakukan oleh manajemen GenBI Sumbar kepada anggota di masing-masing universitas. Terakhir yaitu kendali birokrasi dimana aturan dalam organisasi itu sangat penting dalam mengontrol kedisiplinan anggota. Dengan adanya SOP atau AD/ART didalam organisasi tentu akan mempermudah kinerja pimpinan. Dalam pemilihan kepemimpinan agar terlebih dahulu memperkuat hubungan antar anggota (interpersonal), ketika hubungan tersebut dapat terbangun sehingga mempermudah anggota organisasi dalam menentukan pemimpin yang kredibel dan sanggup melaksanakan tugas sebagai pemimpin. Dalam konteks komunikasi horizontal, komunikasi antar anggota GenBI juga terbilang masih kurang maksimal dimana beberapa anggota yang melakukan interaksi pada saat kegiatan hanya kepada sesama universitas dan masih cenderung berkelompok-kelompok

2. Hambatan komunikasi yang terjadi didalam organisasi GenBI cenderung kepada hambatan fisik dimana faktor jarak yang membuat komunikasi secara langsung sangat sulit untuk dilakukan dan pada akhirnya bergantung kepada penggunaan media sosial dalam proses

pengiriman dan penerimaan pesan. Dalam menggunakan sosial media pun juga terdapat beberapa hambatan, salah satunya adalah hambatan teknis dimana hambatan ini biasanya terjadi ketika proses penyampaian pesan menggunakan media. Banyaknya frekuensi *chat* yang masuk sehingga informasi yang disampaikan tertimpa dengan *chat* lainnya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan, penulis menyampaikan saran yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Bagi para anggota organisasi GenBI Sumbar agar dapat meningkatkan partisipasi dan loyalitas terhadap organisasi GenBI seperti komitmen yang dilakukan pada awal diterimanya didalam organisasi GenBI dan terus meningkatkan kualitas komunikasi..
2. Bagi ketua dan perangkat GenBI tingkat universitas, agar dapat memaksimalkan peran sebagai perpanjangan tangan dari ketua GenBI dalam mengontrol tindakan anggota serta selalu berinisiatif dalam meningkatkan komunikasi dengan anggota.
3. Bagi peneliti selanjutnya, agar dapat mengevaluasi kembali mengenai praktik komunikasi-komunikasi yang berjalan pada GenBI periode selanjutnya dan lebih menambah referensi untuk kelengkapan data penelitian dalam hal evaluasi komunikasi selanjutnya.