

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Daftar Buku

Adrian Sutedi, 2010, *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*, Sinar Grafika, Jakarta

Bambang Sunggono, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Radja Grafindo

Burhan Ashshofa, 1996, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta

Hasibuan Malayu, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta

H.D. Stout, Dalam Ridwan HR, 2011, *Hukum Administrasi Negara*, Rajawali Pers, Jakarta,

Lijan Poltak Sinambela, 2008, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta

Prajudi Atmosudirjo, 1986, *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta

Ridwan HR, 2006, *Hukum Administrasi*, Rajawali Pers, Jakarta

Siregar, Ch. J.P., dan Amalia, L, 2004, *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta

Soemitro Dalam Soejono & Abdurrahman, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta : Rineka Cipta

Soerjono Soekanto, 2008, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta, Universitas Indonesia

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-undang Dasar 1945

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang

Pedoman Umum Penyelenggara Pelayanan Publik



KEPMENKES No. 129 Tahun 2008 Tentang Pelayanan Minimal Rumah Sakit

PERMENDAGRI No. 24 Tahun 2006 Tentang Pelayanan Satu Pintu

C. Internet

UNIVERSITAS ANDALAS

<http://30agustus2003.blogspot.co.id/2012/04/rawat-jalan.html?m=1>

