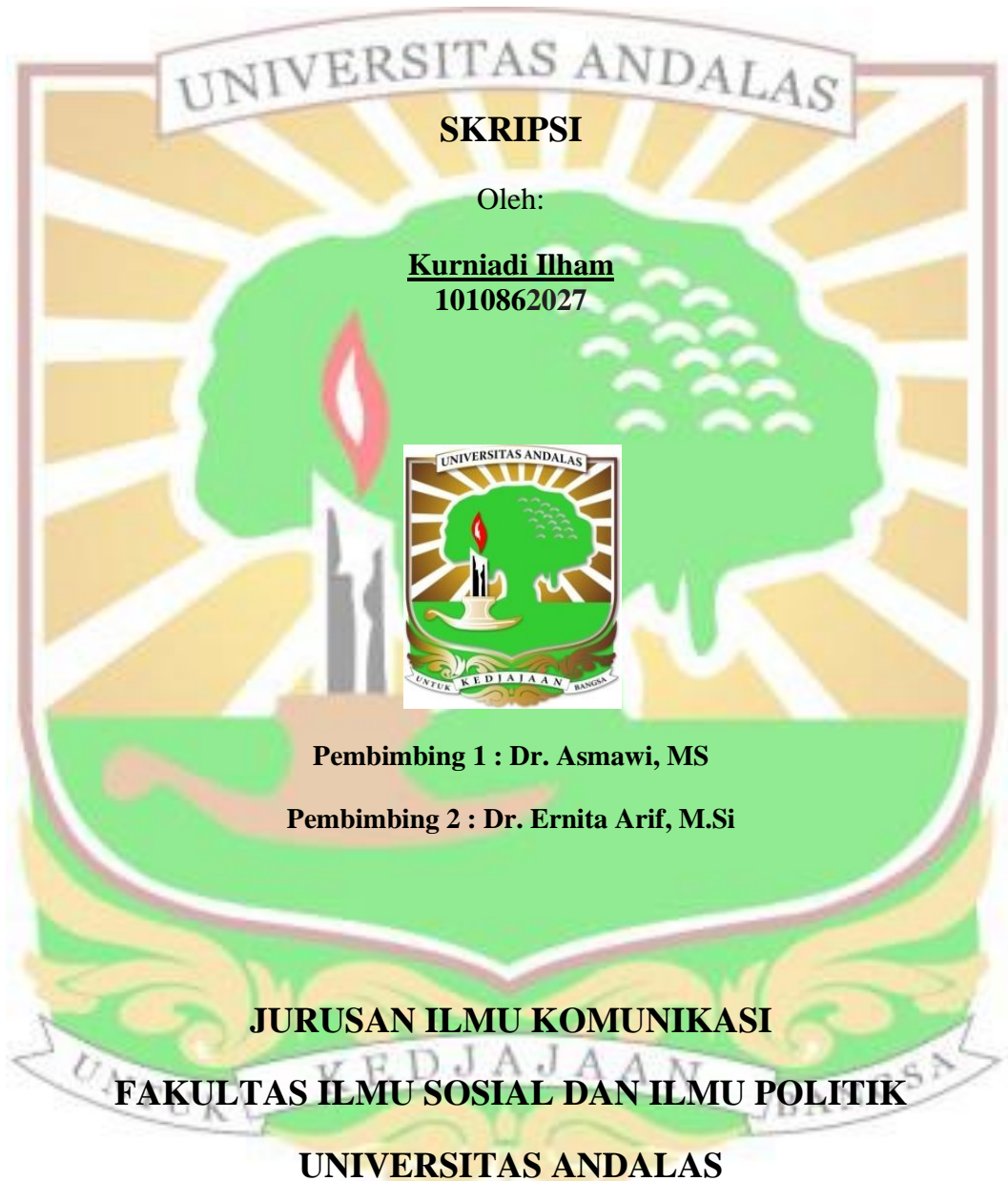


**PERILAKU KOMUNIKASI PADA SEKSI KEBERSIHAN DAN
LINGKUNGAN HIDUP**

(Studi Deskriptif Kualitatif di Korong Kuliek Pasar Usang, Kecamatan Batang
Anai Kabupaten Padang Pariaman)



ABSTRAK

PERILAKU KOMUNIKASI SEKSI KEBERSIHAN DAN LINGKUNGAN HIDUP (Studi Deskriptif pada Kelompok Seksi Kebersihan dan Lingkungan Hidup)

Oleh :

Kurniadi Ilham

1010862027

Pembimbing :

Dr. Asmawi

Dr. Ernita Arif, M.Si

Seksi kebersihan dan lingkungan hidup Korong Kuliek merupakan unsur pelaksana tugas tertentu di bidang lingkungan hidup, pengelolaan kebersihan, yang dipimpin oleh seorang Ketua yang bertanggung jawab kepada Wali Korong. Seksi kebersihan dan lingkungan hidup Korong Kuliek terbentuk karena kesadaran pemuda dan masyarakat setempat. Seksi kebersihan dan lingkungan hidup merupakan kelompok yang jumlah anggotanya tidak terlalu banyak. Dengan sistim kekeluargaan, sehingga antar sesama seksi terdapat kedekatan dan di dalam kelompok terdapat rutinitas dan kebiasaan tertentu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku komunikasi seksi kebersihan dan lingkungan hidup Korong Kuliek, baik perilaku komunikasi di dalam maupun di luar kelompok dalam bentuk verbal dan nonverbal.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori Interaksi simbolik untuk menganalisa permasalahan. Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah konstruktivis. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini diambil dengan cara *purposive* sampling. Untuk menguji keabsahan data dalam penelitian ini digunakan triangulasi dan sumber.

Berdasarkan penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku komunikasi seksi kebersihan dan lingkungan hidup berbeda-beda. Perbedaan perilaku komunikasi ini dipengaruhi oleh perbedaan kemampuan seksi kebersihan dalam mengelola proses komunikasi yang disebabkan oleh perbedaan latar belakang pendidikan dan pengalaman dalam berkomunikasi. Perilaku komunikasi verbal seksi kebersihan dan lingkungan hidup dilihat dari bahasa, dan komunikasi yang baik sedangkan perilaku nonverbal terlihat dari bahasa tubuh, penampilan fisik, dan intonasi suara.

Kata Kunci : Perilaku Komunikasi, Interaksi simbolik, Seksi Kebersihan dan Lingkungan Hidup.

ABSTRACT

The Communication Behaviour of Hygiene Section and Enviromental (Descriptive Study on Korong Kuliek Hygiene Section and Enviromental Group)

By :
Kurniadi Ilham
1010862027

Supervisor :
Dr. Asmawi
Dr. Ernita Arif, M.Si

Hygiene section and enviromental in Korong Kuliek is the element executing certain task in the field of enviromental and management of cleanliness led by a chairman responsible to the mayor Korong. Hygiene section and enviromental formed as awareness youth and the local community. Hygiene section and enviromental is the group that the number of its members is not too much. With the system familial, so it between his fellow members of there are the closeness and in the group there is a routine and the habit of certain. The purpose of this study was to determine the communication behavior of Hygiene Section and Enviromental on Korong Kuliek, whether the communication behavior inside and outside the group in the form of verbal and nonverbal.

This study used a qualitative descriptive approach using the theory of Symbolic interaction to analyze problems. The paradigm used in this study is a constructivist. Collecting data in this study is done by in-depth interviews, observation, and documentation. Informants in this study were taken by purposive sampling. To test the validity of the data in this study used the triangulation method and resources.

Based on the research that has been made known that the communication behavior of workers is different. Differences in communication behavior is influenced by differences in the ability of workers to manage the communication process caused by differences in educational background and experience in communicating. Verbal communication behaviors of the workers is seen in the language, while the visible nonverbal behavior seen in body language, physical appearance, and tone of voice.

Keyword : *Communication Behaviour, Symbolic interaction, Hygiene Section and Enviromental.*