

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dikemukakan dalam bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Proses pengajuan klaim dan pelaksanaan pembayaran klaim asuransi pada PT. Jasa Raharja Putera Cabang Yogyakarta. Berdasarkan ketentuan dalam Polis Asuransi Pelayanan Umum bahwasanya proses pengajuan klaim asuransi terdapat beberapa kendala sehingga menyebabkan keterlambatan dalam pelaksanaan pembayaran klaim asuransi terhadap korban kecelakaan di Obyek Wisata Pantai Sadranan, hal ini disebabkan karena pihak korban atau ahli warisnya lama dalam memenuhi persyaratan yang di gunakan dalam pengurusan klaim asuransi.
2. Kendala-kendala dalam Pengajuan klaim asuransi bagi wisatawan yang mengalami kecelakaan di Obyek Wisata Pantai Sadranan Kabupaten Gunung Kidul, kendala dari tertanggung dapat berupa sebagai berikut : Kurangnya pengetahuan masyarakat atau korban tentang jaminan asuransi bagi para wisatawan yang mengunjungi obyek wisata Pantai Gunungkidul, masih banyak masyarakat atau korban yang belum memiliki identitas diri maupun dokumen-dokumen

yang semestinya sudah ada seperti KTP, Kartu Keluarga dan lain-lain, kurangnya pengetahuan masyarakat atau korban akan pentingnya tiket masuk atau karcis sebagai bukti akan keikutsertaan dalam jaminan asuransi, kurang lengkapnya data-data atau dokumen pengajuan klaim oleh pihak tertanggung yang diajukan kepada penanggung sehingga mengalami keterlambatan dalam pembayaran ganti kerugian. Sedangkan kendala yang dapat ditemui dari penanggung adalah sebagai berikut : Terjadinya keterlambatan dalam hal pembayaran polis asuransi, sulitnya pihak Jasa Raharja Putera dalam memperoleh kelengkapan data prosedur pengajuan klaim asuransi, berdasarkan tiket masuk obyek wisata hanya Rp 500, untuk pembayaran premi per orang, maka pihak Jasa Raharja Putera lama dalam melakukan pemrosesan data, sulitnya pihak Jasa Raharja Putera dalam melakukan pengumpulan dokumen atau data korban yang disebabkan rendahnya pengetahuan masyarakat akan penting dan kegunaan dari asuransi.

B. Saran

Berdasarkan apa yang penulis kerjakan dalam penelitian ini, maka penulis mencoba memberikan saran dan masukan atas hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. PT. Jasa Raharja Putra Cabang Yogyakarta dalam proses pengajuan

klaim asuransi yang diajukan oleh pihak bertanggung, harus terlebih dahulu melakukan suatu penelitian baik penelitian lapangan maupun penelitian dokumen atau berkas klaim dengan tujuan agar tidak terjadi suatu kesalahan atau kekeliruan di kemudian hari.

2. Hendaknya pihak asuransi dalam hal ini PT. Jasa Raharja Putera, lebih mengoptimalkan dalam memberikan informasi atau penyuluhan kepada masyarakat mengenai jaminan perlindungan bagi wisatawan, karena masih banyak kesimpang siuran dalam hal pemberian perlindungan asuransi bagi wisatawan, selanjutnya agar lebih mempermudah prosedur dan persyaratan yang harus dipenuhi masyarakat jika terjadi musibah kecelakaan.

