

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan 5 dimensi kepuasan pasien dengan 28 variabel pertanyaan, sebagian besar responden menyatakan puas (>90%) terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi di Puskesmas kota Padang.
2. Sebagian besar dari variabel dimensi kepuasan (23 variabel) mutu pelayanan kesehatan gigi, tidak berbeda nyata antara puskesmas kunjungan <9 per hari dengan puskesmas kunjungan ≥ 9 per hari, dan 5 variabel lainnya berbeda nyata yaitu tempat parkir cukup luas; tempat parkir tampak bersih dari sampah; pemeriksaan gigi pasien selalu dilakukan oleh dokter gigi; Petugas loket memberi pelayanan dengan ramah; dan dokter mau mendengarkan keluhan pasien.
3. Terdapat hubungan yang signifikan dari kelima variabel dimensi kepuasan (tempat parkir cukup luas; tempat parkir tampak bersih dari sampah; pemeriksaan gigi pasien selalu dilakukan oleh dokter gigi; Petugas loket memberi pelayanan dengan ramah; dan dokter mau mendengarkan keluhan pasien) dengan penggunaan layanan kesehatan gigi di Puskesmas Kota Padang.

7.2 Saran

Dari hasil penelitian dapat disaran sebagai berikut:

1. Puskesmas dengan kunjungan rata <9 perhari perlu melakukan beberapa hal pembenahan pelayanan dan meningkatkan mutu pelayanan menjadi lebih baik. Puskesmas kunjungan rata ≥ 9 per hari perlu mempertahankan mutu pelayanan yang sudah ada.
2. Bagi Dokter gigi perlu menunjukkan kompetensi yang maksimal dan konsisten dalam bersikap terhadap semua pasien agar tingkat kepuasan pasien dapat menyeluruh.

Bagi perawat perlu meningkat kinerja dan konsistensi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dalam membantu dokter melakukan tindakan pelayanan gigi.

