

## DAFTAR PUSTAKA

Ali, Muhammad. ( 2000 ). *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung :Angkasa

Ardiyose.( 2008 ). *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Susanto, Azhar. ( 2007 ). *Konsep dan Pengembangan Berbasis Komputer*. Bandung :Lingga Jaya

Boediono. B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.

Dr. H. Bahrul Kirom.(2010).*Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung. Pustaka Reka Cipta.

Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pambaharuan.

Normann.(1991). *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta :Graha Ilmu.

Sutopodan AdiSuryanto.(2003). *Pelayanan Prima*. Bandung :Nuansa.

Suyettydan Gita Kurniawan.(2005). *Bekerja Sama dengan Kolegadan Pelanggan*. Bogor :Yudhistira.

Komar.(2008). *Pelayanan Prima*. Jakarta :Pustaka Ilmu.

Wawancara Kepala sub bagian umum DISHUBKOMINFO Kabupaten Pasaman tahun 2015

Foto petunjuk prosedur pengujian kendaraan bermotor di ruangan administrasi UPT PKB DISHUBKOMINFO tahun 2015

### **Dokumen-Dokumen**

UU NO.22 Tahun 2009 tentang *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*

Keputusan Menteri Perhubungan (1993) Nomor 63 Tahun 1993 *Tentang Persyaratan Ambang Batas Laik Jalan Kendaraan Bermotor, kereta*

*gandengan, kereta tempelan, karoseri, dan bak muatan serta komponenkomponennya.*

Jakarta: CV. MINI JAYA ABADI.

Keputusan Menteri Perhubungan (1993) Nomor 71 Tahun 1993 *Tentang Pengujian*

*Berkala Kendaraan Bermotor.* CV. MINI JAYA ABADI. Jakarta.

