

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Dari kegiatan magang dan uraian-uraian bab terdahulu, penulis dapat menarik kesimpulan :

Pelayanan pengujian kendaraan bermotor pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang ada, Masalah yang sering timbul ada pada proses pelayanan fisik/teknis. Keterbatasan peralatan pengujian berupa *glass tester* dapat mengganggu proses pelayanan. Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pasaman sudah berupaya meningkatkan kehati-hatian dalam proses pengujian dengan cara memeriksa dan mengamati secara visual.

Masalah yang sering muncul pada prosedur pengujian kendaraan bermotor adalah pada pengujian kendaraan bermotor berkala, Pemilik kendaraan yang sudah habis masa berlaku ujinya harus segera mendaftarkan dan melakukan pengujian kendaraannya, pemilik kendaraan juga harus mematuhi segala prosedur pengujian yang sudah ditetapkan oleh Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika, karena tujuan dari pengujian kendaraan tersebut adalah memberi jaminan keselamatan secara teknis terhadap pengguna kendaraan bermotor. Upaya bekerja sama dengan Kepolisian merupakan langkah bagus yang dilakukan oleh Dinas perhubungan Komunikasi dan Informatika untuk menertibkan kendaraan bermotor yang sudah habis masa berlaku ujinya.

## 1.2 Saran

Dalam menanggapi masalah yang ada pada pelayanan fisik/teknis pengoptimalan dan pemeliharaan lebih peralatan dan sarana oleh Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pasaman merupakan hal yang bagus dalam upaya menanggapi masalah keterbatasan perlatan. Namun hasil yang diperoleh dengan melakukan pengoptimalan tersebut belum sepenuhnya akurat.

Keterbatasan perlatan tersebut bisa menjadi salah satu faktor penghambat pemberian pelayanan yang bagus kepada masyarakat. Seharusnya Dinas Perhubungan komunikasi dan Informatika melengkapi perlatan yang lengkap serta canggih sehingga hasil yang diperoleh lebih akurat, sehingga pelayanan sesuai dengan harapan masyarakat.

Upaya yang dilakukan Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika dalam menangani masalah Pengujian kendaraan bermotor berkala dalam bekerja sama dengan kepolisian untuk menertibkan kendaraan yang sudah habis masa berlakunya merupakan upaya yang sangat bagus.

Namun kepada pemilik kendaraan bermotor hendaknya menyadari akan bahayanya kecelakaan, untuk itu pemilik kendaraan disarankan untuk selalu tepat waktu membawa kendaraannya untuk melakukan pengujian berkala, sehingga dapat mengurangi resiko kecelakaan, karena salah satu faktor penyebab kecelakaan adalah menyangkut teknis kendaraan bermotor tersebut, dan selain itu juga pemilik kendaraan akan tau dimana komponen kendaraan yang harus diperbaiki, diganti atau sudah tidak layak untuk digunakan.

