

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAAN PELANGGAN PADA PT.TITIPAN KILAT Tbk, PADANG



Diajukan oleh:

YOGA AVICK

1200512003

**PROGRAM DIPLOMA III
BIDANG STUDI PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**