

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma Buchari. 2004. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bandung. Alfabeta
- Balmer, J. M. T., Fukukawa, K., and Gray, E. R. (2007) The Nature and Management of Ethical Corporate Identity: A Commentary on Corporate Identity, Corporate Social Responsibility and Ethics. *Journal of Business Ethics*, 76(1), 7–15.
- Boone, Louis E dan Kurtz, David L. (2002). Pengantar Bisnis. Jilid ke-1. Terjemahan Anwar Fadriansyah. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Boyd, Walker, Larreche. 1997. *Manajemen Pemasaran, Suatu Pendekatan Strategis Dengan Orientasi Global*. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Fevtri Sulistyaningsih. 2011. Pengaruh Aktivitas *Personal Selling* Terhadap Niat Membeli Produk Pada Pt Luxindo Raya Cabang Jember. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas JEMBER
- Flipo. 1995. *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York: McGraw
- Geoffrey, Lancaster dan David Jobber. 1990. *Selling and Sales Management* 8th edition. New Jersey: Prentice Hall
- Hasibuan, Mulyo. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Hawes, J.M., Mast K. E., and Swan J.E., (1989) Trust earning perceptions of Sellers and buyers. *The Journal of Personal Selling and Sales Management*, Vol. 9, No. 1), pp.1-8.
- Headiawan. 2013. Pengaruh *Personal Selling Dan Display* Terhadap Intensi Pembelian Produk Di Distro Steady Store. Universitas Hasanudin. Makasar Keputusan pembelian Produk Tianshi Group. Malang : Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim
- Heidrahman dan Husnan. 2006. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prestasi Pustaka Jakarta. Jakarta.
- Jerome. Mc. Charty, 2001, *Dasar-dasar Pemasaran*, Jakarta, Erlangga
- Kotler dan Armstrong. 2003. *Prinsip – Prinsip pemasaran*. Jakarta : PT Indeks
- Kotler Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran: Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta : PT Indeks
- Mangkunegara, A.P., (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama Bandung.
- Mc Daniel, Lamb, Charles W, Joseph F, Hair. 2001. *Pemasaran: Alih Bahasa David Octarevia*. Buku Satu. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Nasiruddin .(2012), *Manajemen*, Penerbit Elexmedia Komputindo, Jakarta.

Nur Cholis Rahman. 2010. Pengaruh *Personal Selling* terhadap

Sulistiyani dn Rosidah. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy. 2000. *Strategi Pemasaran. Edisi kedua. Cetakan Kesembilan.* Yogyakarta: AndyOffset.

Wirawan. 2009. Budaya dan Iklim Organisasi. Jakarta : Salemba Empat

