

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan mengenai *“Sistem dan Prosedur Pemungutan Bea Balik Nama Kendaraan bermotor di Kantor Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Di Kota Padang”* yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka penulis mencoba menarik kesimpulan dan saran sebagai berikut:

5.1. Kesimpulan

Dapat kita ketahui bahwa tata cara pemungutan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dimulai dari menghimpun data objek pajak dan subjek pajak, menentukan besarnya pajak yang terutang hingga kegiatan penagihan pajak kepada wajib pajak serta pengawasan penyetorannya.

Subjek Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor adalah orang pribadi atau badan yang dapat menerima penyerahan kendaraan bermotor, Objek Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor adalah penyerahaan kepemilikan kendaraan bermotor. Termasuk penyerahan kepemilikan kendaraan bermotor seperti pemasukan kendaraan bermotor dari luar negeri untuk dipakai secara tetap di daerah

Secara umum masih banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang proses Bea Balik Nama Kendaran Bermotor (BBNKB), sehingga perlu di lakukan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat tentang arti pentingnya proses Bea Balik Nama Kendaran Bermotor (BBNKB).

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka penulis ingin menyampaikan beberapa saran

diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Perlunya meningkatkan sosialisai peraturan- peraturan tentang BBN-KB yang lebih menyentuh dan menyadarkan masyarakat akan pentingnya mengurus Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
2. Hendaknya prosedur- prosedur yang berlaku dalam mengurus Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor agar lebih di sederhanakan untuk memudahkan masyarakat dalam mengurus kepentingannya.
3. Sebaiknya para petugas kepolisian yang telah ditugaskan di kantor SAMSAT tidak di beri beban tugas lain diluar SAMSAT agar petugas tersebut dapat berkonsentrasi terhadap pelayanan di SAMSAT.
4. Seharusnya diadakan pengecekan secara rutin terhadap alat-alat penunjang sarana pelayanan, terutama pada alat-alat elektronik seperti microfon dan alat-alat yang bisa membantu pemanggilan nomor urut digital lainnya agar tidak mengganggu proses pelayanan tersebut.

