

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang telah didapatkan berdasarkan tujuan penelitian dan saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Proses pelayanan penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang berkurang sebesar 77%, yang awalnya 5,0550 hari menjadi 1,1829 hari secara rata-rata. Selain itu aktivitas pada proses pelayanan penerbitan akta kelahiran juga berkurang sebesar 34%, yang awalnya terdiri dari 41 aktivitas menjadi 27 aktivitas. Hal tersebut dilakukan dengan cara meminimalisir proses yang bersifat *Non Value Added* (NVA).
2. Penerapan *lean service* dapat membantu mereduksi waktu proses pelayanan penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang dengan cara mengeliminasi *waste* yang terdapat pada proses pelayanan.

6.2 Saran

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Penelitian tidak hanya menerapkan pada proses penerbitan akta kelahiran namun juga dapat dilakukan pada proses penerbitan kartu keluarga dan surat pindah.
2. Penelitian tidak hanya menerapkan *lean service* pada proses pelayanan namun juga dapat mengevaluasi terhadap usulan rekomendasi yang

diberikan pada proses pelayanan penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang.

