

## DAFTAR PUSTAKA

Ginting, ddk, 2008, *Managed Care : Bagian B*, PAMJAKI, Jakarta

Hendrik, 2010, *Etika & Hukum Kesehatan*, IKAPI, Jakarta

Kotler, Keller, 2009, *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketigabelas*, Erlangga,  
Jakarta

Lupiyoadi Rambat, 2013, *Manajemen Pemasaran Jasa: BerbasisKompetensi*,  
Edisi 3, Salemba Empat, Jakarta

Undang-undang Nomor 24 tahun 2011 tentang badan penyelenggaraan jaminan  
sosial BPJS

Undang-undang Nomor 40 tentang sistem jaminan sosial nasional

