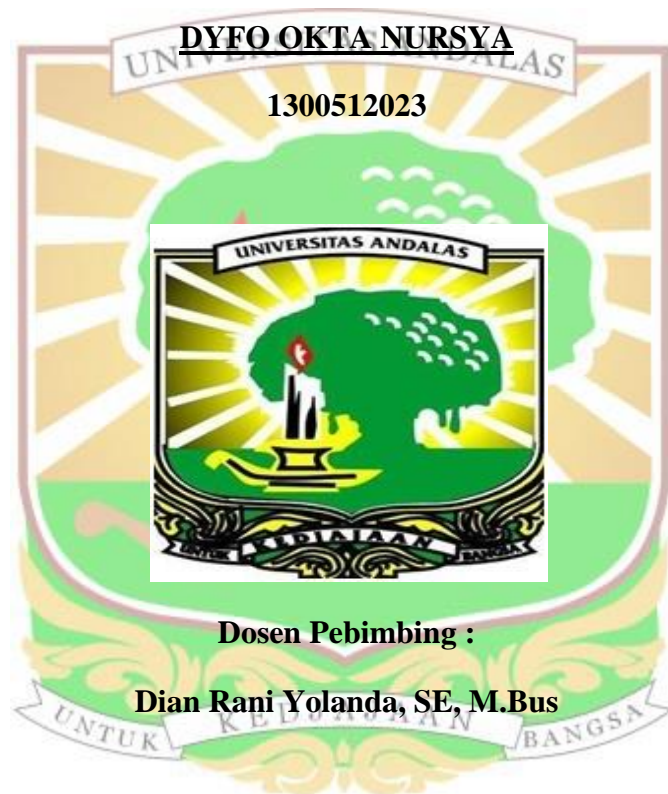


TUGAS AKHIR

**ETIKA PELAYANAN PENANGANAN KELUHAN PADA PESERTA BPJS
KESEHATAN CABANG PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Pemasaran Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas*

Diajukan Oleh :



PROGRAM STUDI DIPLOMA III PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017