

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KECAMATAN TIUMANG
KABUPATEN DHARMASRAYA BERBASIS *WEB* DENGAN FITUR
MOBILE**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata -1 Pada
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Andalas**

2017

ABSTRAK

Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) adalah penyelenggaraan pelayanan publik di kecamatan dari tahap permohonan sampai ke tahap terbitnya dokumen dalam satu tempat. PATEN mempunyai tujuan untuk meningkatkan kualitas dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat. Di kecamatan Tiumbang Kabupaten Dharmasraya sendiri penerapan PATEN sudah diterapkan mulai tahun 2015 berdasarkan SK Bupati Dharmasraya no 189.1/104/KPTS-BUP/2015. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan didapatkan informasi bahwa sistem Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan yang sedang berjalan pada Kecamatan Tiumbang Kabupaten Dharmasraya masih belum optimal dan ditemukan masalah seperti pengarsipan dokumen yang kurang baik dan syarat-syarat yang dibawa pemohon tidak lengkap. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis sistem PATEN yang sedang berjalan, merancang, membangun, serta melakukan pengujian terhadap aplikasi sistem informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan pada Kecamatan Tiumbang Kabupaten Dharmasraya berbasis web dengan fitur mobile. Metodologi penelitian yang digunakan adalah studi pendahuluan untuk memperoleh informasi yang akurat dan data yang dibutuhkan, studi literatur, dan metode pengembangan sistem. Dari penelitian ini dihasilkan sebuah aplikasi sistem informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan pada Kecamatan Tiumbang Kabupaten Dharmasraya berbasis web dengan fitur mobile yang bertujuan untuk mengoptimalkan pelayanan administrasi terpadu pada kecamatan Tiumbang kabupaten Dharmasraya.

Kata kunci: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan, sistem informasi PATEN, Kecamatan Tiumbang Kabupaten Dharmasraya, berbasis web, fitur mobile.