

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Aminah, Siti. M. Aritonang dan E. Sulistianingsih. 2015. *Analisis Antrian Multi Channel Multi Phase pada Antrian Pembuatan Surat Izin Mengemudi dengan Model Antrian (M/M/c):(GD/∞/∞)*. Jurnal Bimaster volume 04, No. 2, hal 127-134.
- [2] Bain, L & Engelhardt. 1992. *Introduction to Probability and Mathematical Statistics*. Wadsworth Publishing Company. California.
- [3] Bronson, R. 1993. *Teori dan Soal-soal OPERATION RESEARCH*. PT. Gelora Aksara Pratama. Jakarta.
- [4] Djauhari, Maman A. 1990. *Statistik Matematik*. Institut Teknologi Bandung. Bandung.
- [5] Gross, D. dan Harris C. M. 1998. *Fundamental of Queing Theory*, Third Edition, USA: MC Graw Hill.
- [6] Heizer, Jay dan B. Rander. 2004. *Manajemen Operasi (Edisi Ketujuh)*. Salemba Empat : Jakarta.
- [7] Kakiay, Thomas J. 2004. *Dasar-dasar Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Andi. Yogyakarta.
- [8] Kantor Imigrasi Kelas I Padang. 2014. *Profil Kantor Imigrasi Kelas I Padang*. [www.imigrasipadang.com](http://www.imigrasipadang.com). 9 Agustus 2016.
- [9] Levin, Ricard I, David Rubin, Joel Stinson dan Everret Gardner. 1985. *Quantitative Approahes to Management*, Seventh Edition, Terjemahan Nurtanto. PT Rajagrafindo Persada : Jakarta.
- [10] Mulyono, S. 1996. *Teori Pengambilan Keputusan*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- [11] Pangestu S., Marwan A, T. Hani Handoko. 1983. *Dasar-dasar Operations Research*. Edisi 2. BPFE. Yogyakarta
- [12] Taha, H. A., 1996, *Riset Operasi Jilid 2*, Binarupa Aksara. Jakarta
- [13] Sinalungga, S. 2008. *Pengantar Teknik Industri*. Graha Ilmu. Yogyakarta.