

**SKRIPSI**

**“PELAKSANAAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI  
DAN MENDORONG EFEKTIVITAS DAN EFESIENSI DI  
INSTALASI RAWAT JALAN RSUP.DR. M DJAMIL PADANG”**



**ISRAINY KURNIA**

**(1310536008)**

**UNIVERSITAS ANDALAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PADANG**

**2017**

	No Alumni Universitas	ISRAINY KURNIA	No Alumni Fakultas
<b>BIODATA</b> a). Tempat/Tgl Lahir : Padang/17 Agustus 1992 b). Nama Orang Tua: Drs Kasman, Akt (alm) dan Ernawati, S.Sos c). Fakultas : Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No.Bp: 1310536008 f). Tanggal Lulus : 10 Januari 2017 g). Predikat lulus : Sangat Memuaskan h). IPK 2,96 i). Lama Studi : 3 Tahun 5 bulan j). Alamat Orang Tua : KP Baru Pisang RT 003 RW 004 no 4 pisang. Kec.Pauh Kota. Padang, Prov. Sumbar.			
<p style="text-align: center;"> <b>THE IMPLEMENTATION OF OPERATIONAL AUDIT ON EVALUATING AND STIMULATING THE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF INSTALASI RAWAT JALAN (IRJ) RSUP. Dr. M. DJAMIL</b> </p> <div style="text-align: center;">  <p>           Universitas Andalas            Thesis By: Israiny Kurnia            Thesis Advisor : Amsal Djunid, Drs, M. Bus. Ak         </p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; color: red;">ABSTRACT</p> </div> <p>       The purpose of this research is to evaluate the operational performance of IRJ RSUP. Dr. M. Djamil Padang whether it has a proper standard of the conditional. Identification the weaknesses and deviation appeared and continued by giving recommendation and revise suggestion. The existence of meaknesses identification and recommendation given by operational audit that is done surely has contribution on stimulating the operational effectiveness and efficiency in IRJ RSUP Dr.M.Djamil Padang for the next period.     </p> <p>       The kind of this thesis is the implementation of audit project towards an health service organization. This project aims to kunning the operational audit started from introduction step until the report and recommendations.     </p> <p>       The operational audit on IRJ RSUP Dr.M.Djamil Padang, found that all the responsible operational in this installation has been adequate, effective and efficient on achieving the targets. This findings can be seen from the standard, policy and the rules on the operational, so that the operational avtivities can be done wisely. However, there is a little weakness that has to be repaired so that the effectiveness and efficiency.     </p> <p style="font-weight: bold;"> <b>Keywords: Operational Audit, IRJ service procedures, effectiveness and efficiency.</b> </p>			

**PELAKSANAAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI DAN  
MENDORONG EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI DI INSTALASI RAWAT JALAN  
RSUP. Dr. M DJAMIL PADANG**

Skripsi Oleh: Israiny Kurnia  
Pembimbing :Amsal Djunid, Drs, M. Bus. Ak

**ABSTRAK**

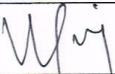
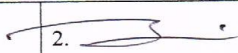
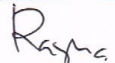
Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai kinerja operasi pada IRJ RSUP Dr. M. Djamil Padang apakah sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan. Mengidentifikasi segala kelemahan dan penyimpangan yang terjadi, dan ditindaklanjuti dengan memberikan rekomendasi dan saran perbaikan. Dengan adanya identifikasi kelemahan dan rekomendasi yang diberikan audit operasional yang dilakukan tentunya berperan dalam mendorong efektivitas dan efisiensi operasi pada IRJ RSUP. Dr. M. Djamil Padang periode berikutnya.

Jenis skripsi yang akan penulis lakukan adalah pelaksanaan proyek audit terhadap suatu organisasi pelayanan kesehatan. Proyek ini dilakukan untuk menjalankan audit operasional yang dimulai dari tahap pendahuluan sampai dengan tahap pelaporan dan rekomendasi.

Dari pelaksanaan audit operasional yang dilakukan terhadap IRJ RSUP. Dr. M. Djamil Padang, didapatkan bahwa secara keseluruhan operasional yang menjadi tanggung jawab instalasi ini sudah memadai, efektif dan efisien dalam pencapaian tujuannya. Hal ini dilihat dari sudah dipenuhinya standar, kebijakan, dan peraturan-peraturan dalam operasionalnya sehingga kegiatan operasionalnya tersebut terlaksana dengan baik. Namun masih ada sedikit kelemahan yang perlu dilakukan perbaikan agar efektivitas dan efisiensi lebih dapat ditingkatkan.

**Kata Kunci:** Audit Operasional, prosedur layanan IRJ, efektivitas dan efisiensi

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 10 Januari 2017, dengan penguji :

<b>Tanda Tangan</b>	1. 	2. 	3. 
<b>Nama Terang</b>	<b>Dra. Warnida, MM, Ak. CA</b>	<b>Iswardi, SE, MM, Ak, CA</b>	<b>Rayna Kartika, SE, M.Com, Ak</b>

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas / Universitas Andalas	
No Alumni Fakultas	Nama:	Tanda tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda tangan: