

DAFTAR PUSTAKA

- Gie, The Liang. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta. Liberty.
- Handayani, Soewarno. 1995. *Pengantar Study Administrasi dan Manajemen*. Jakarta. Gunung Agung.
- Musanef. 1996. *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta. Gunung Agung.
- Nafarin, M. 2007. *Penganggaran Perusahaan*. Jakarta. Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2005. *Tugas dan Pengembangan Sekretaris*. Bandung. Mandar Maju.
- Sukoco, Badri Munir. 2007. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta. Erlangga.
- Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Prosedur*. Indonesia. Maiestas.
- Sumber lain : - PT. PLN (Persero). 2014. *Prosedur Pelayanan Non Teknik*.
- www.pln.co.id

