

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. PLN (Persero) adalah perusahaan BUMN yang bergerak di bidang penyedia jasa ke listrik dan mengurus semua aspek ke listrik. Listrik sudah menjadi kebutuhan primer untuk berbagai aktivitas masyarakat. Selain itu PT. PLN sebagai satu-satunya perusahaan penyedia listrik dan merupakan salah satu perusahaan yang paling berpengaruh dan tetap bertahan, sehingga dipastikan PT. PLN telah memiliki sistem manajemen yang baik dan layak untuk dipelajari.

PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan penyedia jasa ke listrik terbesar di Indonesia. Perusahaan ini telah banyak memberikan kontribusi yang besar dalam memasok kebutuhan listrik untuk masyarakat. Selaku perusahaan BUMN yang menangani masalah kepentingan listrik dan memberikan jumlah pasokan listrik kepada masyarakat dalam jumlah yang sangat besar, tentunya PLN memberikan pelayanan sebagai upaya pasti dalam memberikan public service yang maksimal untuk kepentingan dan kemajuan bangsa.

Selama ini pelanggan PLN mendapat layanan listrik pascabayar, yaitu pelanggan menggunakan energy listrik duluan dan membayar belakangan, pada bulan berikutnya.

Setiap bulan PLN harus mencatat meter, menghitung dan menerbitkan rekening yang harus dibayar pelanggan, melakukan penagihan kepada pelanggan yang terlambat atau tidak membayar, dan memutuskan aliran listrik jika konsumen terlambat atau tidak membayar rekening listrik setelah waktu tertentu.

Untuk mengembangkan pelayanan suatu perusahaan, dibuatlah suatu inovasi demi mempertahankan eksistensi juga untuk kemajuan serta pengembangan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Bentuk inovasi yang diciptakan oleh PLN adalah dengan menciptakan program listrik pintar atau listrik Prabayar.

Pada sistem listrik pintar (prabayar) pelanggan mengeluarkan uang / biaya lebih dulu untuk membeli energi listrik yang akan dikonsumsi. Besar energi listrik yang telah dibeli oleh pelanggan dimasukkan ke dalam Meter Prabayar (MPB) yang terpasang di lokasi pelanggan melalui sistem "token" (pulsa) atau stroom.

Listrik Pintar adalah layanan baru dari PT. PLN untuk pelanggan dalam mengelola konsumsi listrik melalui meter elektronik prabayar. Dengan Listrik Pintar, pelanggan bisa lebih mudah mengoptimalkan pemakaian listrik, disamping itu pelanggan tidak perlu mengurus dan mencatat meter setiap bulan, dan tidak perlu terikat dengan jadwal pembayaran listrik setiap bulannya. Karena persediaan kWh dapat ditambah berapa saja dan kapasitasnya sesuai kebutuhan dan keinginan pengguna listrik.

Perubahan Daya juga merupakan salah satu layanan di PT. PLN (Persero). Perubahan daya terbagi atas perubahan daya naik (menaikkan daya), perubahan daya turun (menurunkan daya), dan migrasi. Migrasi adalah perubahan daya dari pascabayar ke prabayar. Maksudnya adalah misalnya pelanggan sebelumnya menggunakan listrik pascabayar lalu pelanggan ingin menaikkan daya dan juga ingin pindah menggunakan listrik prabayar, itu disebut dengan migrasi perubahan daya. Sedangkan pelanggan yang ingin menaikkan daya atau menurunkan daya tetapi tetap menggunakan pascabayar itu namanya perubahan daya saja.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis mencoba membahas masalah yang ada untuk disajikan dengan judul "**Prosedur Administrasi Penyambungan Listrik Prabayar dan Perubahan Daya di PT. PLN**"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah bagaimana “prosedur/proses administrasi penyambungan listrik prabayar dan prosedur perubahan daya pada PT. PLN”.

1.3 Tujuan Magang

1. Memberikan pengalaman dan persiapan bagaimana mahasiswa sebelum terjun ke dunia kerja.
2. Mengembangkan wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki.
3. Mendapatkan informasi langsung sebagai bahan observasi untuk Tugas Akhir.
4. Meningkatkan kemampuan dan sosialisasi di dalam dunia kerja.

1.4 Manfaat Magang

a. Bagi Penulis

1. Dapat menambah pengetahuan tentang bagaimana prosedur penyambungan listrik PT. PLN.
2. Meningkatkan kemampuan dan sosialisasi lingkungan kerja.

b. Bagi Perusahaan

1. Merupakan sarana untuk bekerjasama antar perusahaan dan lembaga pendidikan lebih lanjut baik bersifat akademik maupun non akademik.

2. Perusahaan dapat melihat tenaga kerja yang potensial dari mahasiswa sehingga jika suatu saat perusahaan membutuhkan karyawan bisa merekrut lulusan dari universitas yang bersangkutan.

c. Bagi Pembaca

Menambah ilmu dan bahan bacaan bagi mahasiswa untuk pedoman bagi yang akan menyusun laporan magang.

1.5 Ruang Lingkup Magang

Magang dilakukan di PT. PLN (Persero) cabang Solok khususnyapada prosedur administrasi penyambungan listrik.

1.6 Tempat dan Waktu Magang

Magang yang akan dilaksanakan di PT. PLN (Persero) Area Solok yang beralamatkan di Jalan Prof. Dr. Hamka No. 81 Solok. Perusahaan tersebut memiliki kriteria yang sesuai dengan program studi yang diambil. Oleh karena itu penulis berencana melaksanakan sesuai dengan judul yang telah diajukan 40 hari.

1.7 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Yaitu pengumpulan data melalui pengamatan dan pencatatan atau pengumpulan data terhadap gejala atau peristiwa yang diselidiki pada tinjauan khusus yang dicermati. Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh PT. PLN.

2. Wawancara

Yaitu pengumpulan data dilakukan melalui wawancara kepada pimpinan dan staf yang dianggap dapat memberikan informasi yang terkait dengan judul.

3. Studi Pustaka

Yaitu pengumpulan data dari membaca dan mencari buku yang berhubungan dengan tugas akhir ini yang dapat membantu penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan.

1.8 Sistematika Penulis

Agar dapat memperoleh gambaran laporan ini maka penulis menyusun sistematika, sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan secara umum mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan magang, manfaat magang, ruang lingkup magang, tempat dan waktu magang, metode pengumpulan data dan sistematika penulis.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang pengertian prosedur

BAB III : Gambaran Umum PT. PLN (Persero)

Dalam bab ini diuraikan sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi penunjang lainnya.

BAB IV : Pembahasan

Bab ini berisi laporan magang yang telah dilakukan selama kegiatan magang berlangsung.

BAB V : Penutup

Dalam bab ini dituliskan kesimpulan dari keseluruhan laporan magang dan sarana yang diberikan perusahaan yang dirasa penting.

