

DAFTAR PUSTAKA

Kotler, Philip dan Keller Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13

Jilid 2. Jakarta: Erlangga

Tjiptono, Fandy. 2008. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi

Kotler, Philip dan Amstrong. Gary. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT

Indeks Kelompok Gramedia

Kotler, Philip dan Amstrong, Gary. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT

Indeks Kelompok Gramedia

Kotler, Philip dan Amstrong, Gary. 2004. *Prinsip-Prinsip Marketing*. Jakarta:

Salemba Empat

Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat

