

## DAFTAR PUSTAKA

Daryanto, SetyaBudiIsmanto. 2014. *KonsumendanPelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media

[http://www.Iwandah.blogspot.co.id/2010/03/Customer\\_Service](http://www.Iwandah.blogspot.co.id/2010/03/Customer_Service)

<http://id.wikipedia.org/wiki/nasabah>

Kasmir. 2003. *Dasar-dasarPerbankan*. Edisirevisi. Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada

Moehersono. 2012. *IndikatorKinerjaUtama*. Edisi 1. Jakarta: RajawaliPers

Sumar'in. 2012. *KonsepKelembagaan Bank Syariah*. Edisipertama. Yogyakarta: GrahaIlmu

Uno B. Hamzah, Lamatenggo Nina. 2012. *TeoriKinerjadanPengkurunnya*. Jakarta: BumiAksara

Undang-UndangNomor 10 Tahun 1998 TentangPerbankan

[www.banknagari.co.id](http://www.banknagari.co.id)

