

TUGAS AKHIR

**KINERJA *CUSTOMER SERVICE* DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PELAYANAN NASABAH PADA BANK NAGARI SYARIAH CABANG
PADANG**

*“Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Ahli Madya
Program Studi Management Perkantoran Program Diploma III
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas”*

Dosen Pembimbing : ASMI ABBAS, S.E., M.M



Oleh :

BUNGA OCTASARI

1300532030

JURUSAN III KESEKRETARIATAN / MANAJEMEN PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2017