

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Adisasmito, Wiku. 2014. *Sistem Kesehatan edisi kedua*. Bandung : PT. RajaGrafindo Perkasa.
- Afnuhazi, Rishyalla. 2015. *Komunikasi Terapeutik dalam Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- As'ad, Mohammad. 2001. *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty.
- Bernardin, H. John and Russel, E.A., 1993. *Human resource Management, An Experiential Approach. Mc. Graw Hill International Edition*, Singapore : Mac Graw Hill Book Co.
- Davis Keith, 1964. *Human Relation At Work: The Dynamics of Organizational Behavior*, 3 nd Edition. Mcgraw-Hill, Japan.
- Davis, Keith dan Newstrom W, John. 1993. *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi. Tujuh. Jakarta : Erlangga.
- Dwidjowijoto, Riant Nugroho. 2004. *Komunikasi Pemerintahan: Sebuah Agenda bagi Pemimpin Pemerintahan Indonesia*. Jakarta:Elex Media Komputindo.
- Furtwengler, Dale. 2002. *Penilaian Kinerja*. Yogyakarta : Andi.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Lestari, Endang dan Maliki. 2006. *Komunikasi Efektif : Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan III*. Lembaga Administrasi Negara – Republik Indonesia.
- Lismidar, 2001. *Proses Keperawatan*. UI. Jakarta.
- Malo, Manasse & Trisnoningtias, Sri. 1990.*Metode Penelitian Masyarakat*. Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Indonesia.
- Mathis, Robert L. dan Jackson. John H. 2006. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhammad, Arni. 2011. *Komunikasi organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Muchdarsyah, Sinungan. 1992. *Produktivitas, Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Nursalam. 2002. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2006. *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Robbin, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Jakarta : PT. Salemba Empat.
- Rohim, Syaiful. 2009. *Teori Komunikasi : Perspektif, Ragam & Aplikasi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi Konsep dan Aplikasinya (Edisi Revisi)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Suranto, A.W. 2005. *komunikasi Perkantoran Prinsip Komunikasi Untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran*, Yogyakarta: Media Utama.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Budaya Organisasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Timpe, Dale. 2001. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja/ Performance*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Tjiptono, F & Chandra, G. 2011. *Servive, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi.
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Wahjosumidjo, 1994, *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

### **Media Online**

<http://www.harianhaluan.com/index.php/berita/sumbar/41602-rsud-painan-lumpuh-3-jam> diakses tanggal 23 November 2015

[http://jakartapedia.bpadjakarta.net/index.php/tenaga\\_keperawatan](http://jakartapedia.bpadjakarta.net/index.php/tenaga_keperawatan) diakses pada tanggal 27 Mei 2016

### **Hasil Penelitian:**

Arifin, Bey. 2005. *Pengaruh faktor-faktor Kepuasan Komunikasi terhadap Kinerja*. Jurnal Studi Manajemen & Organisasi Vol.2 No 1 16-34

Bastaman, Komir. 2010. *Pengaruh Iklim dan Kepuasan Komunikasi serta Komitmen terhadap inerja Pegawai*. Jurnal Mimbar Vol. XXVI No.2 135-146

Cahyono, Budhi dan Suharto, 2005. *pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah*, jurnal, JRBI Vol. 1, Yogyakarta 13-30

Mokodompit, Franky Ramli. 2013. *Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Efektifitas Kinerja pada PT. Radio Memora Anoa Indah*. Jurnal Acta Diurna Vol 2, No 2

Manopo, Jirre Victori.2014. *Peran Komunikasi Organisasi dalam Membentuk Efektifitas Kerja Karyawan CV. Magnum Sign and Print Advertising Samarinda*. eJournal Ilmu Komunikasi. ISSN 0000-0000. 357-372

Prijanto, Budi, Sari, Agustin Rusianan & Hambali Fitriansyah. 2011. *Pengaruh Efektifitas Komunikasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi (Studi Kasus : Badan Eksekutif Mahasiswa-Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma Periode 2010-2011)*. Jurnal Proceeding PESAT Vol. 4. Universitas Gunadarma. Depok Vol. 4 hal 27-32

### **Dokumen Lainnya :**

1. Undang-Undang no 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)
2. Undang-undang no 24 tahun 2012 tentang BPJS menetapkan Persero Asuransi Kesehatan Indonesia berubah menjadi BPJS Kesehatan
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional