

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Efektivitas komunikasi organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keperawatan. Hal ini memiliki arti bahwa walaupun komunikasi dalam organisasi dilakukan secara efektif tidak mempengaruhi kinerja tenaga keperawatan tersebut. Karena masih banyak terdapat faktor yang mempengaruhi kinerja tenaga keperawatan yang tidak diungkapkan dalam penelitian ini.
- b. Efektivitas komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan komunikasi. Hal ini memiliki arti bahwa dengan efektifnya komunikasi dalam organisasi akan meningkatkan kepuasan komunikasi bagi tenaga keperawatan.
- c. Efektivitas komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga keperawatan melalui kepuasan komunikasi. Hal ini memiliki arti bahwa efektivitas komunikasi organisasi akan berpengaruh terhadap kinerja tenaga keperawatan apabila kepuasan komunikasi ditingkatkan

1.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka dapat diambil saran sebagai berikut :

1. Bagi RSUD Dr. Muhammad Zein Painan

Bagi pimpinan RSUD Dr. Muhammad Zein Painan agar lebih memperhatikan dan meningkatkan lagi efektivitas komunikasi organisasi dan kepuasan komunikasi tenaga keperawatannya sehingga menjadi lebih baik lagi. Dan yang lebih mempengaruhi kinerja adalah tentang kepuasan komunikasi sehingga diharapkan RSUD lebih fokus lagi terhadap kepuasan komunikasi tenaga keperawatannya.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian mendatang diharapkan dapat mengembangkan model yang sudah ada dengan menambahkan variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja tenaga keperawatan. Penelitian mendatang juga diharapkan dapat mencari strategi komunikasi yang tepat dalam upaya menginformasikan mengenai pembagian jasa pelayanan dana jaminan kesehatan nasional. Selain itu diharapkan juga dapat memperluas populasi penelitian. Populasi penelitian tidak hanya diambil dari tenaga keperawatan saja tapi dari profesi lainnya sehingga dapat dibandingkan hasil dari variabel-variabel yang akan diteliti.