

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan antara lain sebagai berikut:

1. Pengetahuan wajib pajak, persepsi terhadap sanksi dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (PKB) di kota Padang
2. Pengetahuan wajib pajak (X1) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y) membuktikan bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di kota Padang.
3. Sanksi perpajakan (X2) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y) menunjukkan bahwa sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di kota Padang.
4. Kualitas pelayanan (X3) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y) menunjukkan bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di kota Padang.

5.2 Saran

Untuk lebih meningkatkan penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah terhadap penerimaan pendapatan asli daerah dan memperbesar kontribusinya terhadap pendapatan dan belanja daerah Pemerintah kota Padang, disarankan :

1. Meningkatkan kompetensi aparat daerah yang melaksanakan pemungutan pajak daerah dan retribusi daerah dalam memberikan pelayanan yang memuaskan pada masyarakat.
2. Dengan masih banyaknya masyarakat/wajib pajak yang bingung dengan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), baik dari segi pengetahuan tentang pajak itu sendiri, tatacara pembayaran dan sanksi yang diterapkan, oleh karena itu pihak SAMSAT diharapkan dapat memberikan informasi kepada masyarakat dengan melakukan sosialisasi secara rutin/berkala baik melalui radio, televisi, media cetak dan melengkapi informasi yang ada di website SAMSAT sehingga dapat membantu masyarakat dalam memenuhi kewajibannya selaku Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (WPKB).
3. Pemerintah kota Padang perlu mengadakan evaluasi terhadap sanksi yang diberlakukan saat ini baik dari segi materi yang ditetapkan dalam sanksi tersebut hingga pelaksanaannya dilapangan.



5.3 KETERBATASAN PENELITIAN

Dalam melakukan penelitian ini peneliti memiliki beberapa keterbatasan, keterbatasan tersebut seperti berikut:

1. Peneliti hanya mampu menyebarkan 100 kuesioner di 11 kecamatan yang ada di kota Padang. Hal ini dikarenakan luasnya daerah kota Padang yang menjadi objek penelitian

