

## **BAB VII**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian tentang hubungan penerapan komunikasi efektif perawat dengan kepuasan pasien di RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2016 dapat disimpulkan bahwa:

1. Lebih dari separuh responden mempersepsikan penerapan komunikasi efektif perawat baik.
2. Lebih dari separuh responden mempersepsikan puas dengan pelayanan perawat.
3. Terdapat hubungan yang bermakna antara penerapan komunikasi efektif perawat dengan kepuasan pasien di RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh.

#### **B. Saran**

Ada beberapa hal yang dapat disarankan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagi perawat

Diharapkan kepada seluruh perawat di RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh dapat meningkatkan kemampuan komunikasi efektif terutama pada aspek kejelasan (*clarity*) yaitu meningkatkan kemampuan dalam memberikan informasi yang rinci tentang kondisi pasien dan keterangan yang lengkap sebelum melakukan tindakan, menjelaskan tujuan tindakan yang akan dilakukan pada pasien tersebut serta tidak terburu-buru dalam menyampaikan pesan atau informasi kepada pasien. Kemudian perawat juga harus memperhatikan aspek kenyataan (*tangible*)

dalam hal meningkatkan kerapian dan penampilan perawat, memberikan informasi yang jelas tentang administrasi serta menjaga kebersihan dan kerapian ruangan untuk meningkatkan kepuasan pasien.

2. Bagi bagian pelayanan keperawatan RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh.

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi acuan menyusun kebijakan dan bahan evaluasi dengan dilakukan supervisi sejauh mana penerapan komunikasi efektif perawat telah diterapkan dalam proses pelayanan keperawatan serta dapat mengadakan pelatihan komunikasi efektif secara berkala untuk meningkatkan kemampuan komunikasi efektif perawat.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan dapat melakukan penelitian lebih lanjut tentang komunikasi efektif perawat dengan instrumen berbeda.

4. Bagi bidang ilmu keperawatan.

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dan sebagai tambahan pengetahuan dalam ilmu keperawatan dan menyadari pentingnya penerapan komunikasi efektif dalam memberikan asuhan keperawatan.