

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP) PEKERJAAN DARURAT DI LINGKUNGAN
PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG**



**PROGRAM MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK - UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

**PENYUSUNAN STANDAR OPERSIONAL PROSEDUR
(SOP) PEKERJAAN DARURAT DI LINGKUNGAN
PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi di Program Studi
Magister Teknik Sipil, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**PROGRAM MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK - UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

ABSTRAK

Penelitian ini adalah tentang penyusunan standar operasional prosedur (SOP) pekerjaan darurat untuk dijadikan pedoman bagi perusahaan. Template SOP yang digunakan berdasarkan Permen Pan no 35 tahun 2012 dengan menggunakan metode Forum Group Discussion (FGD) dan Penyebaran Kuesioner. Penelitian dilakukan kepada Bidang Teknik Perumda Air Minum Kota Padang yaitu Divisi Distribusi dan Produksi. Penyusunan ini juga dilakukan dengan study literatur, pilot study dengan terjun langsung kedalam sirkulasi pelaksanaan pekerjaan darurat. Pengumpulan data dilakukan melakukan study literatur yaitu Permen Pan no 35 tahun 2012, study kondisi dan wawancara terstruktur, dan kemudian merancang SOP awal yang akan dipaparkan dalam Forum Group Discussion (FGD) kemudian melakukan pengujian pelaksanaan dengan membagikan kuesioner kepada pihak yang terlibat. Hasil yang didapatkan adalah dari pemaparan rancangan SOP yang dibuat ditambahkan dengan list SOP baru berdasarkan kebutuhan, dimana rancangan SOP tersebut telah memaparkan detail kegiatan perjabatan yang selama ini menjadi hal yang menimbulkan keraguan terhadap tupoxy pekerjaan. Kemudian hasil dari kuesioner menyebutkan bahwa SOP yang dilaksanakan telah mewakili hal yang diperlukan dalam perusahaan, SOP tersebut bisa dijadikan acuan awal sebelum benar-benar diterapkan dan disahkan, dimana nilai yang didapatkan dengan kuesioner berkisar 7-8 yang berarti efektif dan efisien

Kata Kunci : Penyusunan Standar Operasional Prosedur, Pekerjaan Darurat, Perumda Air Minum Kota Padang



ABSTRACT

This research is about the preparation of standard operating procedures (SOP) for emergency work to be used as a guideline for companies. The SOP template used is based on Permen Pan no 35 of 2012 using the Forum Group Discussion (FGD) method and distributing questionnaires. The research was carried out in the Engineering Division of Perumda Water Supply in Padang City, namely the Distribution and Production Division. This arrangement was also carried out by means of a literature study, a pilot study by going directly into the circulation of emergency work implementation. Data collection was carried out by conducting a literature study, namely Permen Pan no 35 of 2012, condition studies and structured interviews, and then designing the initial SOP which will be presented in the Forum Group Discussion (FGD) then conducting implementation testing by distributing questionnaires to the parties involved. The results obtained are from the presentation of the draft SOP that is made added to the list of new SOPs based on needs, where the draft SOP has explained details of official activities which have so far raised doubts about the job duties and responsibilities. Then the results of the questionnaire stated that the SOPs implemented represented what was needed in the company, these SOPs could be used as an initial reference before actually being implemented and ratified, where the values obtained with the questionnaire ranged from 7-8 which means effective and efficient

Keywords: Compilation of Standard Operating Procedures, Emergency Work, Water Regional Public Company, Padang City.

