

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. (2003). *Psikologi Industri*. Edisi empat, cetakan kedelapan, Jogjakarta: Liberty.
- Agustin, I. (2007). *Perilaku Caring Perawat dan Hubungannya dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Bedah Dewasa Rumah Sakit Dokter Moehammad Husein Palembang*. Tesis FIK UI .
- Aminudin. (2011). *Hubungan Iklim Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD dr Yunus Bengkulu*. Tesis program Magister Ilmu Keperawatan FIK UI.
- Arikunto. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bellato, R. & Pereira, WR. (2004). *Managament in nursing in the current state improverishment of working conditions*. Revisi
- Blais, K.K. (2003). *Profesional Nursing Practice: Concepss and Perspektives*. New Jersey: Pearson Education.
- Burns & Grove. (2008). *The Practice of Nursing Research: Conduct, Critique an Utilization (4nd ed)*. Philadelphia: W.B Saunders Company.
- Carayon, P, & Gurses, P. (2005). *A human Factor Engineering Conceptual Framework of Nursing Workload and Patient Safety in Intensive Care Unit*. *Journal Intensive and Critical Care Nursing*, 21, 284-301.
- Chaosis, L. (2000). *Organisational Behavior*. Frencht: Prentice Hall
- Chin, P. L. (2010). *Anthologi on Caring*. New York: National League For Nursing Pres.
- Danim,S. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektifitas Kelompok*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- De Wit, S. (2011). *Fundamental Concepts and Skill for Nursing, 2nd ed*. Philadelphia: Elsevier Inc.
- Gaudine. (2000). *Measuring nurses' workload*. <http://www.cna-aiic.ca/CNA/documents/pdf/publications/NN NursesWorkloadmarch2003 e.pdf>
- Gibson, J.L, Ivancevich J.M, Donnelly, J.H. (2010). *Organisasi, Perilaku, Struktur, proses.(N. Ardiani,penerjemah)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gillies, D. A. (1994). *Nursing Management: A Systems Approach*. Third edition. Philadelphia: WB Saunders Company.
- Godkin, Jennie & Godkin, L. (2004). *Caring Behaviors Among Nurses: Fostering a Conversaton of Gestures*. *Journal Health Care Management Review*, 29 (3), 258-267.

- Hariandja. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan, Produktifitas Pegawai*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasibuan, M.S.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi revisi)*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hastono, S. P. (2006). *Analisis data*. Jakarta: FKM-UI
- Huber, D. (2011). *Leadreship and Nursing Care Management*. Philadelphia: WB Saunders Company.
- Ilyas, Y. (2004). *Perencanaan SDM Rumah Sakit Teori, Metoda dan Formula, Edisi revisi*. Depok : pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM-UI
- Irwandi. (2007). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan beban kerja perawat di unit rawat inap RSJ Dadi Makasar*.
- Issel & Khan, D. (1998). *The Economic Value of Caring*. Journal Health Care Management Review,22(2),97-101.
- Izumi,S, Baggs,J.G,Knafl,K.A. (2010).*Quality Nursing Care for Hospitalized Patients With Advanced Illnes : Concep Development*. Research in Nursing & Health,2010,33(4),299-315.
- Julianti, E. (2009). *Hubungan Beban Kerja Perawat Pelaksana dengan Pelaksana Perilaku Caring menurut Persepsi Klien di Irna Lantai Jantung Rumah Sakit Husada Jakarta*. Tesis FIK UI
- Koswara, D. (2002). *Hubungan Antara Pengetahuan Caring Antar Sikap Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Tasikmalaya*. Tesis FIK UI
- Kurniadi, Anwar. (2013). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Badan Penerbit FK-UI.
- Kusmiran, Eny.(2015). *Soft sSkills Caring*. Jakarta: Trans Info media
- Marquis, B.L & Houston, C.J (2000). *Leadership Roles and Management Function in Nursing Theory and Aplication*. 3th ed. Philadelphia: Lippincot Williams & Wilkins.
- Masitoh, S.(2010). *Analisis kkerja perawat pelaksana dan hubungannya dengan karakteristik demografis dan karakteristik organisasi di ruang rawat inao RSAB Harapan Kita*.FIK.UI
- Minarsih, M. (2011). *Hubungan beban kerja perawat dengan produktivitas kerja perawat di IRNA Non Bedah (Penyakit Dalam) RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahin 2011*. Tesis FK.Unand.
- Mutiara,S.P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mochal, (2001). *Determining Productive Time Perday*. Articles techrepublic.com.com/5100-108/8/11-10227986.

- Morison, P & Burnard, P. (2009). *Caring dan communicating, hubungan interpersonal dalam keperawatan*. Jakarta: EGC
- Notoadmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuracmah, E. (2001). *Persepsi Klien Tentang Asuhan Keperawatan Bermutu dan Tingkat Kepuasan*.
www.pdpersi.co.id/?show=detailsnews&kode=786&tbl=artikel.
- Nuryanti. (1996). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Perawat di RSUD Dr. Kariadi Semarang*. Tesis. FIK-UI
- Nursalam. (2002). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- O'Brian-Pallas, et al. (1997). *Measuring nurses' workload*. [http://www.cnaaiic.ca/CNA/documents/pdf/publications/NNNursesWorkloadmarch2003 e.pdf](http://www.cnaaiic.ca/CNA/documents/pdf/publications/NNNursesWorkloadmarch2003e.pdf)
- Panjaitan. (2007). *Hubungan Efektivitas Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSPAD Gatot Subroto*. Jakarta. FIK.UI
- Pangewa, M. (2007). *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Palese, et al. (2011). *Surgical Patient Satisfaction As An outcome of Nurses Caring Behavior: A descriptive and correlatoinal study in six European Countries*. *Journal Of Nursing Scholarship*, 43:4,341-350.
- Pitoyo, J. (2001). *Hubungan Beban Kerja dengan Motivasi Perawat Pelaksana dalam Melakukan Pendidikan Kesehatan di Ruang Rawat Inap RSUD Seful Anwar Malang*. Tesis. FIK-UI
- Prayetni. (2001). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan Burn Out pada Perawat Pelaksana di RSUP Persahabatan*. Jakarta. Tesis. FIK-UI.
- Polit & Hungler, B. P. (2005). *Nursing research principles and methodes (6th ed)*. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Polit, D.F & Beck,C.T. (2006). *Essentials of Nursing Research: Methods Apprasial and utilization (6th ed)*. Philadelphia: Lippincot Williams & Walkins.
- Poedjanarto. (2008). *Waktu Kinerja Produktif PNS*.
Group.yahoo.com/group/Appreciativecommubity/message.
- Potter, P.A & Perry, A.G. (2009). *Buku Ajar Fundamental*. Jakarta : EGC
- Pryzby, B. J. (2005). *Effect of Nurse Caring Behaviors On Family Stress Responses In Critical Care Nursing*, 21,16-23.
- Riani, A. (2011). *Budaya organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Rivai & Mulyadi. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S.P. (2003). *Perilaku Organisasi jilid I (Tim Indeks, penerjemah)*. Jakarta: Indeks.
- Robbins, S.P & Judge, TA. (2010). *Perilaku Organisasi 12 th ed Vol 2 (Diagana Angelica, Ria Cahyani & Abdul Rosyid, Penerjemah)*. Jakarta: Salemb Empat.
- Ronald & Burke.(2003). *Hospital restructuring, workload, and nursing staff satisfaction and experiences*, <http://www.healthcaremanagerjournal.com/pt/re/hcm/abstract.00126>
- Rusmiati. (2008). *Hubungan Lingkungan Organisasi dan Karakteristik Perawat dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pular Persahabatan Jakarta*. Tesis. FIK-UI.
- Santrock,J. (2008). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Setiati. (2005). *Hubungan Faktor Individu dengan Perilaku Caring Terhadap Pasien di Rumah Sakit Husada Jakarta*. Tesis FIK-UI.
- Siagian, S. (2010). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka cipta.
- Sobirin, C. (2006). *Hubungan Beban Kerja dan Motivasi dengan Penerapan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di BRSUD unit Swadana. kabupaten Subang*. Tesis. FIK- UI. Jakarta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Manajemen*. Bandung : Alfabeta
- Suryani, M. (2010). *Hubungan Lingkungan Kerja dengan Perilaku Caring Perawat di RS PGI Jakarta*. Tesis FIK UI
- Supriyadi, D. (2006). *Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Pelaksanaan Perilaku Caring oleh Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Samarinda*. Tesis.FK UI
- Supriatin, E. (2009). *Hubungan Beban Kerja dan Pengembangan Profesional dan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di RS Cikini Jakarta*. Tesis.FK UI.
- Sutriyanti, Y. (2009). *Pengaruh Pelatihan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien dan Keluarga di Ruang Rawat Inap RSUD Curup Bengkulu*. Tesis FIK UI
- Swanburgh, R,C & Swansburgh, R. J (1999). *Intriductory management and leadership for nurses*. England : Jones and Barlett Publisher.
- Tomey & Alligood,M.R.(2006). *Nursing Theory Stnd Their Work*. Missouri: Mosby Elsevier.
- Undang-undang RI Nomor 228 Tahun 2002 tentang pedomen penyusunan standar pelayanan minimal rumah sakit yang wajib dilaksanakan daerah.

Undang-undang RI Nomor 38 Tahun 2014 tentang keperawatan.

Undang-undang RI Nomor 228 Tahun 2002 tentang pedoman penyusunan standar pelayanan minimal rumah sakit yang wajib dilaksanakan daerah

Undang-undang RI Nomor 340 Tahun 2010 tentang klasifikasi rumah sakit.

Watson, J. (2005). *Caring science as sacred science*. Philadelphia : Davis Company.

Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Winardi, J. (2004). *Motivasi dan pemotivasian dalam manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wolf, Z. B, Colahan, M, Costello, A, Warwick, F, Mbrose, M.S & Giardino E.R. (2004). *Relationship Between Nurses Caring and Patient Satisfaction*. *Jurnal Medsur Nursing*, 7(2). 99-105. September 29, 2014. <http://findarticles.com/p/articles/mi>.

Zacher, H & Frese, M. (2011). *Maintaining a focus on opportunities at work: the interplay between age, job complexity and the use of selection, optimization and compensation strategies*. *Journal Organizational Behavior*. Volume 32. Pages 291-318.

