

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI DENGAN PERILAKU

CARING PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT

ISLAM IBNU SINA BUKITTINGGI

YARSI SUMATERA BARAT

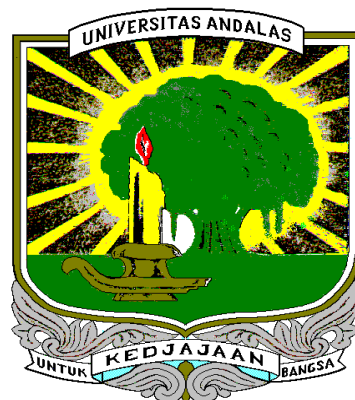
TESIS

UNIVERSITAS ANDALAS

OLEH:

DIA RESTI DEWI NANDA DEMUR

1421312073



DOSEN PEMBIMBING

KEDJAJAAN

UNTUK

BANGSA

1. Prof. Dr. dr. RIZANDA MAHMUD, M. Kes. FISPH.FISCM
2. FITRA YENI, S. Kp. MA

PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN

KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN-UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG 2016

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, November 2016

Dia Resti Dewi Nanda Demur

Hubungan Beban Kerja Dan Motivasi Dengan Perilaku *Caring* Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi

viii+ 134 halaman + 20 tabel + 2 skema + 10 lampiran

ABSTRAK

Keberhasilan rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah pelayanan keperawatan yang merupakan ujung tombak pelayanan kesehatan di rumah sakit. Salah satu bentuk pelayanan keperawatan adalah perilaku *caring* perawat yang merupakan inti dalam praktek keperawatan professional. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dirasa perlu melakukan penelitian tentang perilaku *caring* perawat. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui adanya hubungan beban kerja dan motivasi dengan perilaku *caring* perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi Yarsi Sumatera Barat. Penelitian ini merupakan jenis deskriptif analitik dengan menggunakan pendekatan *cross sectional* yang melibatkan 80 perawat di ruang rawat inap RS Islam Ibnu Sina Bukittinggi. Instrumen yang digunakan dalam penelitian berupa kuesioner dan observasi. Berdasarkan hasil analisis didapatkan bahwa perawat yang berperilaku *caring* kurang baik sebanyak (53,8%). Beban kerja lebih dari standard waktu optimum produktif (80%) terutama pada *shift* pagi (99,03%) diikuti *shift* sore (97,37%) dan *shift* malam (78,73%). Perawat yang memiliki motivasi tinggi untuk menerapkan perilaku *caring* sebanyak (57,5%). Penelitian ini menyimpulkan bahwa beban kerja mempunyai hubungan yang signifikan dengan perilaku *caring* ($p=0,002$) dan motivasi mempunyai hubungan yang signifikan dengan perilaku *caring* ($p=0,018$) dan beban kerja merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap perilaku *caring*. Disarankan bagi bidang keperawatan perlu dipertimbangkan pengelolaan tenaga perawat agar beban kerja perawat menjadi lebih seimbang.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi dan Perilaku *Caring*
Daftar Pustaka 75 (1994-2015)

UNIVERSITY OF ANDALAS
MASTER PROGRAM IN NURSING SCIENCE
MAJORING IN NURSING LEADERSHIP AND MANAGEMENT
POST GRADUATE PROGRAM FACULTY OF NURSING

Thesis, November 2016

Dia Resti Dewi Nanda Demur

Relationship Workload And Motivations With Caring Applications Nursing In Wards At Islam Ibnu Sina Bukittinggi Yarsi Hospital West Sumatera

viii+ 134 pages + 20 tables + 2 schemas + 10 attachment

ABSTRACT

Hospitals success for health service affected by nursing factor, on of them is nursing services that frontier health services in hospital caring is the one of nursing service that be core in practical clinical nursing by the way so its importancy to explore about nursings implementations. The aim of this study to determine relationships between wprkload and motivations with caring applications in wards at hospital Islam Ibnu Sina Bukittinggi West Sumatera. The research was a descriptive correlation study with cross sectional approach. The samples were 80 staff nurses in Wards At Islam Ibnu Sina Bukittinggi Yarsi Hospital West Sumatera. The research instrument were a questionnaire and an observation sheet. Based on the analysis we found that more than half of the nurses caring behavior (53.8%) including unfavorable category. Meanwhile, the work load more than productive optimum standart (80%): the workload of day shift nurses was higher (99,03%) than evening shift (97,37%) and night shift (78,73%). More than half (57.5%) nurses motivation in the implementation caring behavior were high . The conclusions of this study the nursing workload have significant relationship with applications ($p=0,002$) and motivation have significant relationship with application ($p=0,018$) and workload was dominant variable for caring applications. So for nurses manager had to seek factor that affected to workload nurse that's can increases motivations the nurse for application the caring.

Key Word : Caring, Motivation and Workload

Bibliografi : 75 (1994-2015)