

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan setelah melaksanakan magang selama 40 hari kerja di PT Garuda Indonesia Branch Office Padang dan berdasarkan laporan penulisan pengalaman di lapangan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan:

1. Manajemen waktu sangat penting dalam proses di sebuah perusahaan besar seperti PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk, PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Branch Office Padang menggunakan system Intra dimana system ini melakukan evaluasi daftar kehadiran karyawan dan system ini langsung secara online dari outlook untuk karyawan organik dan email masing-masing karyawan yang sudah terdaftar pada perusahaan pada karyawan anorganik.
2. Dengan system ini penjadwalan kerja lembur terbaca secara langsung oleh karyawan melalui email masing-masing.
3. Pola kerja karyawan PT Garuda Indonesia telah ada dalam peraturan perjanjian

Pengalaman yang diberikan oleh PT.Garuda Indonesia (Persero) Tbk. *Branch Office* Padang, selama saya melaksanakan aktivitas magang disana sangatlah banyak, sehingga dapat saya dapat melihat bahwa dalam pembentukan serta mempertahankan citra PT. Garuda Indonesia(Persero) Tbk. *Branch Office* Padang sangat baik. Sehingga tujuan saya magang pada institusi tersebut menjadi tercapai. Saya dapat mengetahui bagaimana Strategi PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. *Branch Office* Padang dalam Pengelolaan waktu kerja .

Program magang ini juga merupakan sarana bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman yang tidak akan mereka temui di bangku perkuliahan, yang mana mahasiswa langsung terjun ke lapangan menerapkan ilmu yang ia peroleh selama ini di kampus.

Tujuannya yaitu supaya mahasiswa bisa mengaplikasikan ilmu mereka ke dunia kerja yang sebenarnya.

Harapannya setelah saya diberikan kesempatan magang di Garuda Indonesia ini, saya menjadi matang untuk terjun ke dunia kerja setelah sarjana kelak.

## 5.2 Saran

PT. Garuda Indonesia (PERSERO) Tbk. Merupakan maskapai pertama dan nomor satu di Indonesia. Di kalangan masyarakat Indonesia sendiri PT. Garuda Indonesia (PERSERO) Tbk. memiliki citra yang sangat bagus dan juga sejak maskapai ini lahir mereka dapat mempertahankan citra mereka. Selama saya melakukan magang di PT. Garuda Indonesia (PERSERO) Tbk. *Branch Office* Padang, saya melihat bagaimana Dunia kerja bukan lah semata-mata berorientasi kepada profit, hal ini dicerminkan oleh PT. Garuda Indonesia (PERSERO) Tbk. *Branch Office* Padang yang mengemukakan pelayanan terhadap *customersnya*.

Tetapi selama mengikuti *job training*, saya menemukan bahwa masih ada kekurangan ataupun kelalaian, diantaranya pada saat Fly Hi masih ada yang datang tidak tepat waktu, pada bagian *frontliner* juga ada beberapa yang tidak mengikut pedoman seorang *frontliner* yang tertulis di buku pedoman, satpam yang terkadang tidak *standby* di posisi.

Berdasarkan pengalaman penulis dalam pelaksanaan magang di PT Garuda Indonesia penulis dapat memberikan saran dan semoga saran ini nantinya bermanfaat, penulis menyarankan mengadakan pelatihan motivasi bagi karyawan, memantau karyawan, dan memberikan penghargaan/reward bagi karyawan yang tidak pernah telat sedikitpun.