

**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP**

**KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI : STUDI KASUS**

**PADA TENAGA KESEHATAN UPTD**

**PUSKESMAS BATU BASA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Andalas



**Diajukan Oleh :**

**Nayla Agmi Darma**

**1910521017**

**Dosen Pembimbing :**

**Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2023**



No. Alumni Universitas	<b>Nayla Agmi Darma</b>	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir: Batu Basa/28 Oktober 2001 b) Nama Orang Tua: Darma Wilis dan Ermideli c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 1910521017 f) Tanggal Lulus: 25 Agustus 2023 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK : 3,67 i) Lama Studi : 4 Tahun j) Alamat Orang Tua : Ganting, Padang laring, Kec. IV Koto Aur Malintang, Kab. Padang Pariaman.		

**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI KASUS PADA TENAGA KESEHATAN UPTD PUSKESMAS BATU BASA**

*Skripsi oleh Nayla Agmi Darma*  
Pembimbing : *Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan *work life balance* terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi: studi kasus pada tenaga kesehatan UPTD Puskesmas Batu Basa. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu *sampling total* dan sampel sebanyak 35 responden. Analisa data menggunakan skala likert 1-5 dengan menggunakan program *SmartPLS 4.0* dan dibantu oleh *microsoft excel* untuk mengolah data. Teknik pengujian data menggunakan uji *measurement model* (uji validitas dan reliabilitas) serta menggunakan uji mediasi. Hasil penelitian ini menunjukkan stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi, tidak terdapat efek mediasi kepuasan kerja antara hubungan stres kerja dengan komitmen organisasi, dan tidak terdapat efek mediasi kepuasan kerja antara hubungan *work life balance* dengan komitmen organisasi.

**Kata Kunci : stres kerja, *work life balance*, komitmen organisasi, kepuasan kerja**

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 25 Agustus 2023  
Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D	Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA	Dr. Yulhasri, SE, MBA

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

**Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D**  
NIP. 197106242006041007



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: