

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anggito, A. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV. Jejak.
- Hartono, J. (2018). *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Penerbit Andi.
- Jakobs, E. M. (2008). *Training of writing and reading. In Handbook of Communication Competence*. Deutche Nationalbibliothek
- Kasemin, K. (2016). *Paradigma Teori Komunikasi dan Paradigma Penelitian Komunikasi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Kriyantono, R. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (edisi ke-7). Prenadamedia Group.
- Kuswarno, E. (2009). *Metode Penelitian Komunikasi Fenomenologi: Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitiannya*. Widya Padjadjaran.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, A. (2017). *Komunikasi Organisasi*. PT Bumi Aksara.
- Pace, R. W. (2015). *Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Ruliana, P. (2014). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Rajawali Pers.
- Siregar, R. T (2021). *Teknologi Informasi Dalam Organisasi Di Era Society 5.0. In Komunikasi Organisasi*. Widina Bhakti Persada
- Tohirin. (2016). *Metodologi Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. PT Raja Grafindo Persada.
- Wahyuningsih, S. (2013). *Metode Penelitian Studi Kasus: Konsep, Teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya*. UTM PRESS Bangkalan.
- Yin, R. K. (2013). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. PT Raja Grafindo Persada.

### Jurnal

- Butsi, F. I. (2019). Memahami Pendekatan Positivistis, Konstruktivistis, dan Kritis dalam Metode Penelitian Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi Communique*, 2(1), 49–55.  
<https://doi.org/10.7767/boehlau.9783205790099.421>
- García-Orosa, B. (2019). 25 years of research in online organizational communication. *Review article. Profesional de La Informacion*, 28(5).  
<https://doi.org/10.3145/epi.2019.sep.17>
- Majidah, M. (2018). Manajemen Dan Penilaian Diri Pustakawan Dalam Usaha

Mengembangkan Minat Baca Berdasarkan Pendekatan Russian Matouschka. *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi*, 10(2), 147–152. <https://doi.org/10.15548/shaut.v10i2.80>

Payne, H. J. (2005). Reconceptualizing Social Skills in Organizations: Exploring the Relationship between Communication Competence, Job Performance, and Supervisory Roles. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 11(2), 63–77. <https://doi.org/10.1177/107179190501100207>

Polii, K. J., Warouw, D. M. D., & Kalesaran, E. R. (2019). Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Anggota Pers Mahasiswa “ACTA DIURNA” Ilmu Komunikasi Fispol Unsrat Manado. *Acta Diurna Komunikasi*, 1(3), 1–13. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/25948>

Selviana, D., Nadjib, M., & Bahfiarti, T. (2017). Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Pemustaka. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 6(1), 72–79.

Sjafrizal, T. (2020). Manajemen Komunikasi Pekerja Asing Di Indonesia Dalam Perspektif Matouschkanian Michael Kaye. *Intelektiva: Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 01(06), 43–54. <https://www.jurnalintelektiva.com/index.php/jurnal/article/view/69>

Wulandari, A. Y., & dkk. (2015). Analisis Kompetensi Komunikasi Customer Service Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelayanan Publik. *Komunikasi, Bisnis, Dan Manajemen*, Vol.2 No.2(4), Hal 1-17. <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/alkalam/article/view/511>

Yusuf, A. E. (2014). Dampak Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Individu. *Humaniora*, 5(1), 494. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.3065>

### **Thesis**

Adela, N. (2021). Hubungan Kompetensi Komunikasi Dosen dan Fasilitas Belajar Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Andalas. *Tesis*. Universitas Andalas.

### **Skripsi**

Masyitah. (2017). KOMPETENSI KOMUNIKASI WANITA ACEH MASA KINI ( Studi Deskriptif Mengenai Kompetensi Komunikasi Wanita Aceh Masa Kini Di Kota Bandung Dalam Berkarir). *Skripsi*. Universitas Komputer Indonesia. Diakses dari <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/1419/>

Murtie, W. (2021). Strategi Komunikasi Pemenangan Calon Legislatif Pada Pemilu 2019.

*Skripsi.* UIN Raden Fatah Palembang. Diakses di  
<http://repository.radenfatah.ac.id/16083/>

Nurfajri, A. D. (2022). Hubungan Kompetensi Komunikasi Terhadap Kinerja Personel Pada Satuan Kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat. *Skripsi* Universitas Andalas.

**Website**

[www.instagram.com/Kakaktingkat/](http://www.instagram.com/Kakaktingkat/)

