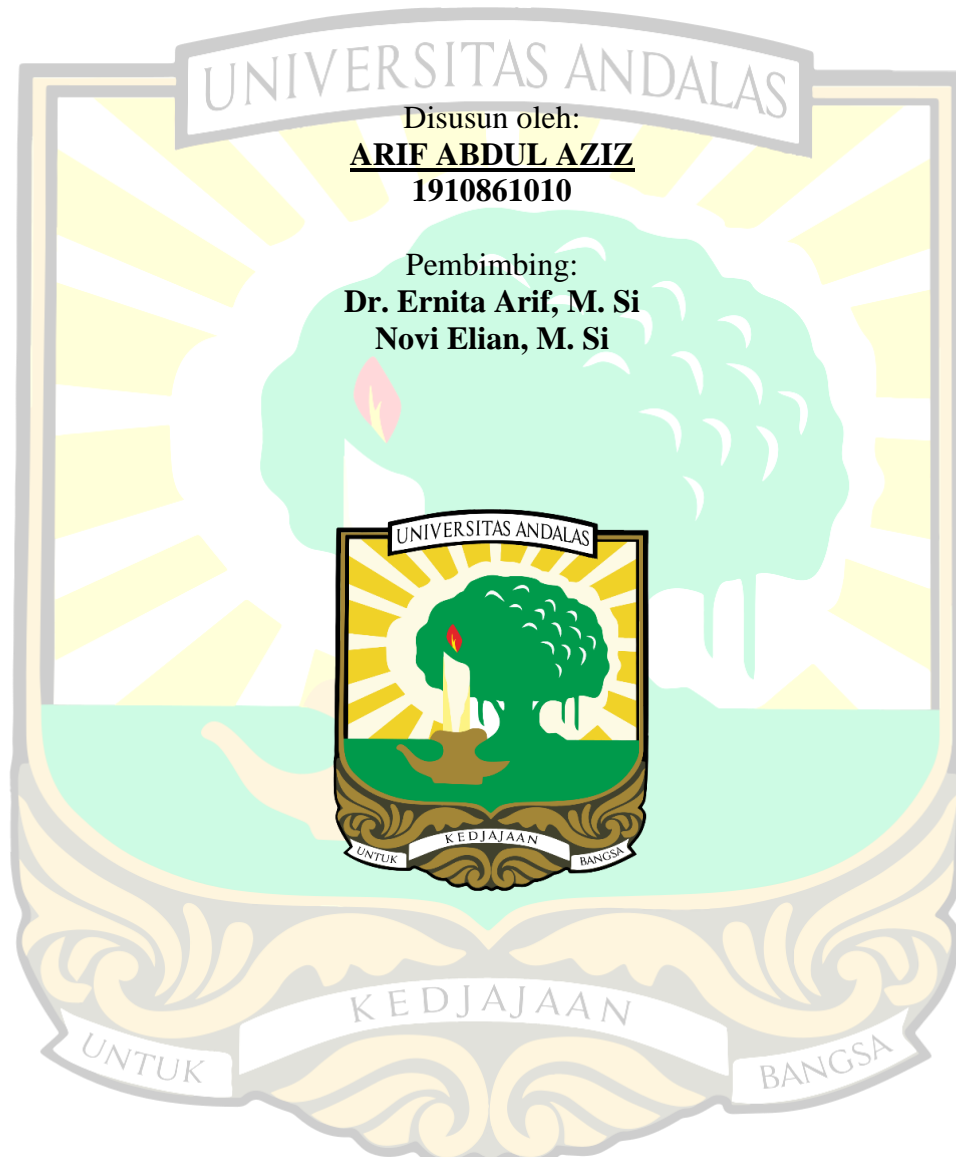


**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI ORGANISASI BERBASIS
DARING
(Studi Kasus pada Organisasi Nirlaba Kakaktingkat)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

ABSTRAK

ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI ORGANISASI BERBASIS DARING

(Studi Kasus pada Organisasi Nirlaba Kakaktingkat)

Oleh:

Arif Abdul Aziz
1910861010

Dosen Pembimbing:
Dr. Ernita Arif, M.Si
Novi Elian, M.Si

Operasional sebuah organisasi dapat menyesuaikan dengan perkembangan zaman dan teknologi. Kakaktingkat sebagai organisasi pengembangan diri mahasiswa merupakan salah satu organisasi nirlaba yang mengikuti zaman dengan melaksanakan operasional organisasi sepenuhnya secara daring dan telah berjalan sejak tahun 2019. Keberadaan Kakaktingkat menimbulkan kondisi baru dalam sebuah organisasi sehingga membutuhkan komunikasi organisasi yang kompeten untuk menciptakan kinerja yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam terkait kompetensi komunikasi organisasi dari organisasi Kakaktingkat. Peneliti melakukan analisis dengan menggunakan teori manajemen komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan paradigma konstruktivisme. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan teknik analisis data Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa anggota-anggota Kakaktingkat memiliki kompetensi dalam menjalin komunikasi. Kakaktingkat meningkatkan hubungan interpersonal anggota dengan memfokuskan kepada membangun kedekatan anggota secara nonformal dengan kegiatan seperti membangun *bonding* dan bercerita ringan. Anggota Kakaktingkat dapat menciptakan lingkungan yang positif yang dapat menumbuhkan motivasi bagi para anggotanya dalam bekerja. Walaupun Kakaktingkat memiliki masalah tentang keterikatan anggota, dan jalinan hubungan secara daring, dengan manajemen komunikasi yang telah dibangun Kakaktingkat dapat menyelesaikan tanggung jawabnya, saling bekerja sama, dapat menghadapi berbagai hambatan dan memberikan dampak positif bagi perkembangan diri anggotanya. Hal inilah yang membuktikan bahwa Kakaktingkat memiliki komunikasi organisasi yang kompeten

Kata Kunci: Daring, Komunikasi Organisasi, Kompetensi Komunikasi, Kakaktingkat, Nirlaba.

ABSTRACT

COMMUNICATION COMPETENCE ANALYSIS OF ONLINE-BASED ORGANIZATION (Case Study of Kakaktingkat as A Non-Profit Organization)

By:
Arif Abdul Aziz
1910861010

Supervisors:
Dr. Ernita Arif, M.Si
Novi Elian, M.Si

Operations of an organization can adjust to the times and technology. Kakaktingkat as a student self-development organization is a non-profit organization that keeps up with the times by carrying out organizational operations completely online and has been running since 2019. The existence of Kakaktingkat creates new conditions within an organization that requires competent organizational communication to create effective performance. This study aims to analyze in depth related to the organizational communication competence of Kakaktingkat organization. Researchers conducted an analysis using communication management theory and communication competency theory. This study uses a qualitative method with a case study approach and a constructivism paradigm. Methods of data collection is done by observation, interviews, and documentation. Researchers used data analysis techniques by Miles and Huberman, namely data reduction, data presentation, and conclusion and verification. The results of the research show that the members of Kakaktingkat have competence in establishing communication. Kakaktingkat improves members' interpersonal relationships by focusing on building members' closeness informally with activities such as building bonding and light storytelling. Kakaktingkat members can create a positive environment that can foster motivation for their members in working. Even though Kakaktingkat has problems regarding member engagement and online relationships, with the communication management that has been built, Kakakitngkat can fulfill its responsibilities, work together, face various obstacles and have a positive impact on the personal development of its members. This is what proves that Kakaktingkat has competent organizational communication

Keywords: *Communication Competence, Kakaktingkat, Online, Organizational Communication, Non-profit.*