

## BAB V

### Penutup

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1 *System Quality* tidak mempengaruhi *Use SIPD*. Hal ini berarti tidak adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kualitas sistem SIPD terhadap penggunaan SIPD pada pemerintah Kota Sawahlunto.
- 2 *System Quality* tidak mempengaruhi *User Satisfaction SIPD*. Hal ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna SIPD di Kota Sawahlunto
- 3 *Information Quality* tidak mempengaruhi *Use SIPD*. Hal ini menunjukkan tidak adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kualitas informasi terhadap penggunaan SIPD di Kota Sawahlunto.
- 4 *Information Quality* mempengaruhi *User Satisfaction SIPD*. Hal ini berarti semakin tinggi kualitas informasi, maka semakin meningkat pula kepuasan pengguna SIPD pada Kota Sawahlunto.
- 5 *Service Quality* tidak mempengaruhi *Use SIPD*. Hal ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kualitas pelayanan terhadap penggunaan SIPD di Kota Sawahlunto
- 6 *Service Quality* mempengaruhi *User Satisfaction SIPD*. Hal ini berarti semakin tinggi kualitas pelayanan, maka semakin meningkat pula kepuasan pengguna SIPD di Kota Sawahlunto

- 7 *Use* mempengaruhi *User Satisfaction* SIPD. Hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan dari variabel penggunaan terhadap kepuasan penggunaan terhadap kepuasan pengguna SIPD di Pemerintah Kota Sawahlunto.
- 8 *Use* tidak mempengaruhi *Net Benefit* SIPD. Hal ini berarti semakin tinggi penggunaan aplikasi SIPD, maka semakin meningkat pula manfaat bersih yang dirasakan.
- 9 *User Satisfaction* mempengaruhi *Net Benefit* SIPD. Hal ini berarti semakin tinggi kepuasan pengguna, maka semakin meningkat pula manfaat bersih yang dirasakan.

## 5.2 Keterbatasan dan Penelitian Masa Depan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan untuk peneliti selanjutnya. Keterbatasan-keterbatasan tersebut antara lain sebagai berikut :

1. Penelitian ini memiliki sampel berjumlah responden yang terbatas. Ruang lingkup penelitian ini hanya di Pemerintah Kota Sawahlunto yang mengakibatkan kurang dapat mewakili persepsi manfaat yang dirasakan oleh pengguna SIPD di daerah lain
2. Penelitian ini hanya menggunakan Model D&M IS Success Model, penelitian ini hanya menganalisis aspek kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kualitas sistem, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih.

## 5.3 Saran

Bedasarkan kesimpulan dari hasil penelitian tersebut maka penulis memberikan saran untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah sampel penelitian yang

digunakan. Dapat meneliti lintas batas geografis tidak hanya di Kota Sawahlunto tetapi juga di wilayah geografis lainnya seperti Kabupaten/Kota lain sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi hingga menghasilkan tambahan bukti empiris baru terkait implementasi SIPD.

2. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan model lain selain model Delone Mclean dalam menguji kesuksesan suatu sistem informasi seperti *Technology Acceptance Model* (TAM) , *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Theory of Planned Behaviour* (TPB).

