

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adrianto, Nico. 2007. *Good E-Government: Transparansi Dan Akuntabilitas Publik Melalui E-Government*. Bayumedia Publishing. IKAPI Jatim: Malang
- Afrizal. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif (Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu)*. Depok: RajaGrafindo Persada
- Anatan, Lina. Ellitan, Leni. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Bandung: Alfabeta
- Budianti, Ayuning. 2003. *Improving E-Government Implementation To Enhance Public Service Delivery In Indonesia*. Australia: Monash University
- Grondlund, Ake. 2003. *Electronic Government: Design, Applications And Management*. Hershey And London: Idea Group Publishing
- Hardiansyah. 2018. *Konsep Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Gramedia
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press
- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Richardus, Eko Indrajit. 2004. *Electronic E-Government: Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset
- Rosdiana, Haula. Irianto, Edi S. 2011. *Panduan Lengkap: Tata Cara Perpajakan Di Indonesia*. Jakarta: Visi Media.
- Suaedi, Falih. Wardiyanto, Bintoro. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara, Reformasi Birokrasi Dan E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutarman. 2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Tjiptono, Fandy. 2020. *Prinsi-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi

Wibawa, Samodra. 2009. *Adminstrasi Negara: Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

### **Jurnal/Tesis**

Akbar, M Miftahul. 2020. Evaluasi Tingkat Kematangan E-Government Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Kabupaten Sukoharjo). *Tesis*. Program Studi Informatika. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Islam Indonesia.

Anugrah, Zhean E. Zakaria, Saifullah. Darmawan, Ivan. 2022. Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kota Bekasi Tahun 2020. *JANITRA (Jurnal Administrasi Pemerintahan)*, vol 2, no 1.

Fietkiewicz, Kaja J. Mainka, Agnes. Stock, Wolfgang G. 2017. Egovernment In Cities Of The Knowledge Society (An Empirical Investigation Of Smart Cities Governmental Websites. *Government Information Quarterly Journal*, vol 34

Gani, Alcianno G. 2018. Pengenalan Teknologi Internet Serta Dampaknya. *Jurnal*, vol 2, no 2.

Gil-Garcia, J. Ramon. 2015. Enacting Electronic Governmen Success: An Integrative Study Of Government-Wide Website, Organizational Capabilities, And Institution. *E-Journal Of E-Government*, vol 13, no 1.

Habibullah, Ahmad. 2010. Kajian Pengembangan Dan Pemanfaatan E-Government. Universitas Airlangga. *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik*, vol 23, no 3

Handayani, Sry. 2020. Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Melalui Penerapan E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik . Universitas Muhammadiyah.

Hasan, Muhammad. 2015. Pendidikan Islam Pada Komunitas Dzikir Saman (Studi Kasus Pendidikan Luar Sekolah Di Desa Kekait, Lombok Barat). *Tesis*. UIN Malang

Holle, Erick S. 2011. Pelayanan Melalui Electronic E-Government: Upaya Meminimalisirkan Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. *Jurnal Sasi*, vol 17, no 3.

Kurnia, Lidanna D. 2020. Analisis Efisiensi Penerapan Transaksi Non Tunai Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah Pada Sekretariat Daerah Kota Metro Provinsi Lampung. *Jurnal Manajemen: Derivatif*, vol 14, no 1.

- Kurnia, Titon S. Rauta, Umbu. Siswanto, Arie. 2017. E-Government Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Di Indonesia. *Masalah-Masalah Hukum*, jilid 46, no 2.
- Lukman, Juwita Pratiwi. 2021. Efektivitas E-Government Dalam Sistem Pengelolaan Keuangan Desa (SISKEUDES) Di Desa Paconne Kecamatan Belopa Utara Kabupaten Uluwu. *Tesis*. Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Mariono, Sabino. 2018. Penerpan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Tesis*. Program Studi Magister Administrasi Publik. Universitas Airlangga Surabaya
- Merwe, Rian Vd. Bekker, James. 2003. A Framework And Methodology For Evaluating E-Government Comers Website. *Internet Research: Electronic Networking Applications And Policy Journal*, vol 13, no 5.
- Nugraha, Joko Tri. 2018. E-Government Dan Pelayanan Publik E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, vol 2, no 1.
- Oktavya, Ayu A. 2015. Penerapan (Electronic Government) E-Government Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dalam Pemberian Peayanan Di Kota Bontang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, vol 3, no 3
- Prihanto, Igif G. 2013. Studi Komparasi Pengembangan E-Government Negara-Negara Anggota Perserikatan Bangsa-Bangsa Untuk Mendukung Pengembangan E-Government Di Indonesia. *Jurnal Iptek-Kom*, vol 15, no 2
- Ramdani, Endah Mustika. 2018. Analisis Efektivitas Pelayanan E-Government Di Tingkat Kelurahan, STIA- Lembaga Administrasi Negara Bandung, *Jurnal Sawala*, vol 6, no 7
- Rahman, Arief. 2011. Evaluasi Kesuksesan E-Government: Studi Di Kabupaten Sleman Dan Kabupaten Tulungagung. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing Indonesia (JAAI)*, vol 15, no 2
- R Mustika, Endah. 2018. Analisis Efektivitas Pelayanan E-Government Di Tingkat Kelurahan. STIA- Lembaga Administrasi Negara Bandung. *Jurnal Sawala*, vol 6, no 7
- Ripa`I, Ahmad. 2018. Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Menuju Single Identity Number Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Dukcapil*, vol 6, no 1.

- Rustam, Muhammad. 2017. Internet Dan Penggunaanya. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, vol 21, no 1.
- S Arief, Edwi. 2015. Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia: Perspektif Content Dan Manajemen. *Jurnal UPN Yogyakarta*, vol 1, no 5
- Sasono, Damar S. 2018. Integritas E-Government Berbasis Service Oriented Architecture Untuk Mendukung Sleman Smart City. Program Studi Magister Teknik Informatika Rogram Pascasarjana. *Tesis*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Satiawati, Willia. Rumapea, Patar. P, Jericho Danga. 2016. Implementasi Kebijakan E-Government Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju Provinsi Sulawesi Barat. *Jurnal Administrasi Publik*, vol 3, no 400
- Sati, Ratna Asri S. Ramaditya, M. 2020. Pengaruh Persepsi Pemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Money. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*.
- Sejati, Pri Budiarti R. 2020. The Impact Covid-19 Pandemic On Productivity Of Tax Return Document Processing In The New Normal Era At Tax Data And Document Processing Center. *Jurnal Administrasi Publik*, vol 10, no 2.
- Sitokdana, Melkior N. N. 2015. Evaluasi Implementasi Egovernment Pada Situs Web Pemerintah Kota Surabaya, Medan, Banjarmasin, Makassar Dan Jayapura. *Jurnal Buana Informatika*, vol 6, no 4
- Sosiawan, Edwi Arief. 2015. Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia: Perspektif Content Dan Manajemen, *Jurnal UPN Yogyakarta*, vol 1, no 5.
- Wibowo, Bambang K. 2015. Peranan Manajer Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Penarikan (Rekrutmen) Di Era Masyarakat Ekonomi Asean (MEA). *Jurnal STIE Semarang*, vol 7, no 3
- Yizid, M. 2007. E-Government Research: Reviewing The Literature, Limitations, And Ways Forward. *Government Information Quarterly Journal*, vol 24, no 3

### **Peraturan**

Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Undang-Undang Dasar 1945 Tentang Hak Asasi Manusia Pasal 28 F.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pasal 21.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

**Lainnya**

Azzahro, Rara Khushshoh. Pelayanan Online Dukcapil Kota Jambi Tutup Sementara, Server Down. Tribun Jambi, 24 Desember 2021. Diakses Pada 3 Desember 2022.

Azzahro, Rara Khushshoh. Aplikasi Sipaduko Dukcapil Kota Jambi Lemot, Nirwan: Sudah Diperbaiki. Tribun Jambi, 11 Maret 2022. Diakses Pada 17 Desember 2022.

Huanhuan, H. 2009. E-Government In Newzealand And Its Enlighttenment To China. International Conference On Web Information Systems And Mining

ISO 45001. 2018. Occupational Health and Safety Management Systems Requirements With Guidance For Use. London: BSI Standards Limited.

Pemkot Jambi. Penghujung Tahun, Kota Jambi Dibanjiri Penghargaan. Jambi.Go.Id, 25 Januari 2021. Diakses Pada 12 Januari 2023.

Retaduari, Elza Astari. 2 Maret 2020, Saat Indonesia Pertama Kali Dilanda Covid-19. Kompas.Com, 2 Maret 2022. Diakses Pada 15 Desember 2022.

Wijaya, Hengki. 2018. Analisis Data Kualitatif Model Spradley (Etnogrifi). Core.Uk. Sekolah Tinggi Theologi Jaffray, Makkasar

Yuhfizar. Huda, Asrul. Gunawan, Imam. Hariyanto, Eko. 2017. Naskah Akademik Dan Rancangan Peraturan Daerah Tentang Pengelolaan E-Government Di Provinsi Sumatera Barat, Membangun E-Government.

