

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Administrasi kependudukan adalah kegiatan dalam penyusunan, penataan dan penertiban data dan dokumen penduduk yang diperoleh melalui pencatatan sipil, pendaftaran penduduk, pengelolaan informasi kependudukan, dan penggunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lainnya (UU RI Nomor 23 Tahun 2006).

Sistem administrasi kependudukan merupakan sub sistem dari sistem administrasi Negara yang berperan penting dalam pemerintah dan pembangunan. Penyelenggaraan administrasi kependudukan diarahkan untuk memenuhi hak asasi setiap orang, pemenuhan data statistik peristiwa kependudukan, meningkatkan kesadaran dan kewajiban penduduk dalam pelayanan administrasi kependudukan, memberikan dukungan dalam perencanaan pembangunan kependudukan secara nasional, regional dan lokal, serta meningkatkan pelayanan publik tanpa adanya diskriminasi. Dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil merupakan sub sistem dari pilar administrasi kependudukan yang perlu ditata dengan baik, cepat dan tepat agar dapat memberikan manfaat dalam perbaikan pemerintah dan pembangunan. Pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil merupakan tanggung jawab dari Kabupaten / Kota, yang mana pelaksanaan awalnya dimulai dari Kelurahan/Nagari. Pelayanan ini harus dilakukan dengan benar dan tepat, sehingga penduduk mendapat pelayanan yang memuaskan dalam waktu yang cepat (Kristiyana, 2011).

Wali Nagari Pagaruyung merupakan instansi pemerintah yang memiliki tanggung jawab dalam pengolahan data penduduk Pagaruyung dalam meningkatkan kesejahteraan penduduknya. Maka, dibutuhkan sebuah sistem yang baik dan terintegrasi dalam melakukan proses bisnisnya berdasarkan sistem yang telah ada sebelumnya. Berdasarkan wawancara dan observasi langsung yang telah dilakukan (wawancara personal, 18 April 2016) dengan Wali Nagari dan Petugas Register Nagari, terdapat beberapa permasalahan dalam sistem register administrasi

kependudukan Nagari Pagaruyung yaitu bagi petugas, sistem administrasi kependudukan yang manual menyebabkan proses *input*, perubahan, penghapusan, dan proses rekapitulasi data lainnya butuh waktu yang lama dalam pengerjaannya. Penyimpanan datanya masih dalam bentuk berkas – berkas sehingga sering terjadi penyimpanan data ganda dan hilangnya sebagian berkas dari penduduk yang telah di data. Bagi penduduk, pengurusan administrasi kependudukan sering terjadi keterlambatan dalam mendapatkan berkas yang dibutuhkan. Proses registrasi untuk pengisian formulir pengajuan masih manual dan sering terjadi kesalahan dalam pengisian data yang menyebabkan proses pengisian berulang kali. Oleh karena itu administrasi kependudukan Nagari Pagaruyung membutuhkan sebuah aplikasi pendukung untuk mengatasi permasalahan sistem yang telah ada.

Dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi menuntut instansi pemerintahan untuk menerapkan pengolahan data secara terkomputerisasi dan otomatis serta menghasilkan informasi dan data secara cepat dan akurat, sehingga akan meningkatkan kinerja pemerintah dalam berbagai bidang. Pemanfaatan teknologi informasi untuk permasalahan ini yaitu dengan pembangunan aplikasi berbasis *web* dan *mobile*. Aplikasi *web* dijadikan sebagai media pengelolaan data kependudukan oleh petugas register nagari, sedangkan aplikasi *mobile* dijadikan sebagai media oleh pengguna dalam melakukan permohonan layanan kependudukan. Dengan adanya aplikasi dengan fitur *mobile*, maka pengguna atau penduduk bisa melakukan permohonan layanan kependudukan dimana saja secara realtime.

Berdasarkan masalah diatas, maka dilakukan penelitian untuk membangun sebuah **Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Kantor Wali Nagari Pagaruyung Berbasis Web dengan Fitur Mobile**. Sistem ini merupakan aplikasi yang berfungsi mengolah data penduduk untuk kebijakan tertentu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi administrasi data kependudukan pada Kantor Wali Nagari Pagaruyung berbasis *web* dengan fitur *mobile*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Informasi yang dihasilkan dari perancangan aplikasi ini yaitu menghasilkan formulir atau surat pengantar administrasi kependudukan seperti formulir pelaporan kelahiran, formulir pelaporan kematian, formulir permohonan pindah, formulir pembuatan kartu keluarga, formulir perubahan data kartu keluarga, formulir penambahan data anggota kartu keluarga, surat pengantar KTP, pembuatan surat keterangan tidak mampu serta menampilkan jumlah penduduk, jumlah pelaporan kelahiran, jumlah pelaporan kematian, jumlah permohonan pindah, jumlah pembuatan surat pengantar KTP, jumlah pembuatan SKTM, jumlah transaksi layanan, dan riwayat layanan penduduk.
2. Pengujian aplikasi hanya untuk memeriksa ketersediaan fungsional yang dirancang dan kesesuaian antara sistem informasi pada aplikasi yang dibangun dengan sistem yang sedang berjalan.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam perancangan sistem yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *Database MySQL*, perancangan *user interface* menggunakan *HTML* dan *CSS*, serta untuk aplikasi *mobile* dibuat menggunakan *Basic4Android*.
4. Akses *mobile* dengan *platform* android hanya digunakan oleh *user* yang terdaftar dan memiliki hak akses.
5. Fitur aplikasi *mobile* hanya untuk menginputkan permohonan layanan dan melihat riwayat layanan yang bisa di akses oleh penduduk yang sudah terdaftar di dalam sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem administrasi kependudukan pada Kantor Wali Nagari Pagaruyung.
2. Merancang dan membangun aplikasi sistem informasi administrasi kependudukan pada Kantor Wali Nagari Pagaruyung berbasis *web* dengan fitur *mobile* yang mampu untuk mempermudah dan mengoptimisasi pengolahan data penduduk Nagari Pagaruyung.
3. Melakukan pengujian sistem informasi administrasi kependudukan pada Kantor Wali Nagari Pagaruyung berbasis *web* dengan fitur *mobile*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah dengan dibangunnya aplikasi sistem informasi administrasi kependudukan berbasis *web* dengan fitur *mobile* dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan administrasi kependudukan pada Kantor Wali Nagari Pagaruyung.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang akan digunakan untuk penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek kajian, lokasi penelitian, metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan, dan jadwal penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pemodelan analisis sistem menggunakan *tools* seperti, *use case*, *entity relationship diagram*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, data flow diagram, arsitektur dan perancangan antarmuka.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI: PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.

