

**ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN
KERJA DENGAN NIAT KELUAR (*INTENTION TO QUIT*)
PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT
TIPE C KOTA PADANG**

TESIS



Oleh :
CONNY OKTIZULVIA
BP. 1321312065
PEMBIMBING 1 : Prof. Dr. DACHRIYANUS, Apt
PEMBIMBING II : Ns. VIONALISA, S.Kep.M.Kep

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
KEPERAWATAN—FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2017**

TESIS

ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA DENGAN NIAT KELUAR (*INTENTION TO QUIT*) PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT TIPE C KOTA PADANG

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Keperawatan



**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
KEPERAWATAN–FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2017**

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**Tesis, Januari 2017
Conny Oktizulvia**

**Analisis Hubungan Faktor-faktor Kepuasan Kerja Dengan Niat Keluar
(*Intention To Quit*) Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Tipe C Kota Padang**

Xi + 207 hal + 7 tabel + 18 lampiran + 4 skema

ABSTRAK

Fenomena peningkatan angka *turnover* perawat saat ini tidak hanya terjadi di negara maju tetapi juga negara berkembang seperti Indonesia. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa perawat cenderung tidak puas dengan pekerjaan mereka, cenderung untuk keluar dan pindah bekerja ke rumah sakit lain. Studi pendahuluan di RS Tipe C kota Padang menunjukkan angka *turnover* perawat yang masih cukup tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara faktor-faktor kepuasan kerja dengan niat keluar (*intention to quit*) perawat di rumah sakit tipe C kota Padang. Jenis penelitian analitik korelasional dengan desain *cross sectional survey*. Teknik pengambilan sampel proporsional random dengan jumlah sampel 183 perawat. Pengumpulan data dengan menggunakan angket yang terdiri dari karakteristik individu, faktor-faktor kepuasan kerja, dan niat keluar. Analisis data menggunakan statistik deskriptif, korelasi, dan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 51,9% menyatakan niat kemungkinan dan sangat mungkin untuk keluar dari tempat kerja dalam satu tahun ke depan. Tingkat kepuasan kerja perawat menunjukkan 48,6% perawat puas dengan pekerjaan mereka. Faktor-faktor kepuasan kerja mempunyai hubungan yang signifikan negatif dengan niat keluar perawat ($r = -0,453$; $p < 0,001$). Faktor yang paling dominan berhubungan dengan niat keluar perawat adalah faktor komunikasi. Hasil penelitian dapat digunakan oleh pihak manajemen sebagai dasar evaluasi, prediksi awal, dan perencanaan ke depan dalam mengelola sumber daya manusia perawat. Hasil penelitian juga menyoroti perlunya untuk meningkatkan komunikasi yang efektif antara perawat dan manajemen. Disarankan kepada manajemen untuk melakukan meningkatkan komunikasi internal dengan melakukan pertemuan rutin antara atasan dan bawahan agar dapat menumbuhkan rasa saling memperhatikan, memahami, mengerti, sehingga tercipta iklim dan suasana kerja yang menyenangkan.

Kata Kunci : Niat Keluar (*Intention To Quit*), Kepuasan Kerja, Rumah Sakit, Perawat Pelaksana

Daftar Pustaka : 129 (1997-2016)

**MAGISTER PROGRAM OF NURSING
SPECIALITY OF LEADERSHIP AND NURSING MANAGEMENT
NURSING FACULTY OF ANDALAS UNIVERSITY**

**Thesis, January 2017
Conny Oktizulvia**

**Analysis of Relationship Between Job Satisfaction Factors and Nurses'
Intention To Quit In Type C Hospital In Padang
Xi + 207 pages + 7 tables + 18 appendixes + 4 schemes**

The previous study in Indonesia showed that nurses to be less satisfied with their jobs, more inclined to quit them and moving work to other hospitals. The purpose of this study was to investigate the relationships among job satisfaction factors and intention to quit of nurses in hospitals type C in Padang, Indonesia. A correlational analysis method and cross sectional design was used in the present study. A proportional random sample of 183 nurses in three hospitals in type C were used. Nurses completed a self administered questionnaire consisting of demographic items, job satisfaction factors, and intention to quit. The researchers used descriptive statistics, correlation and multiple linear regression to analyze the data. The results illustrated that half of all nurses (51,9%) "likely" or "very likely" intended to quit their workplace within the next year. The results also showed that there is a significant negative moderate relationship between the factors of job satisfaction and nurses' intention to quit in the type C hospital of Padang ($r = -0.453$; $p < 0.001$). The dominant factor based on analysis showed that the factor of communication is the most significant factor associated toward nurses' intention to quit. The higher nurses' levels on job satisfaction factors, the lower their intention to quit. The results can be used as a basis for evaluation, early detection, and future planning. Results also highlight the need to emphasize positive factors to upgrade good communication between nurses' and administrative management. It is meaningful to enhance and to brainstorm solutions the factors of communication by increasing internal communication of organization between nurses and managements so that so caring, understanding, and understanding between superiors and subordinates.

**Keywords : Intention To Quit, Job Satisfaction Factors, Hospitals, Nurses
References : 129 (1997-2016)**