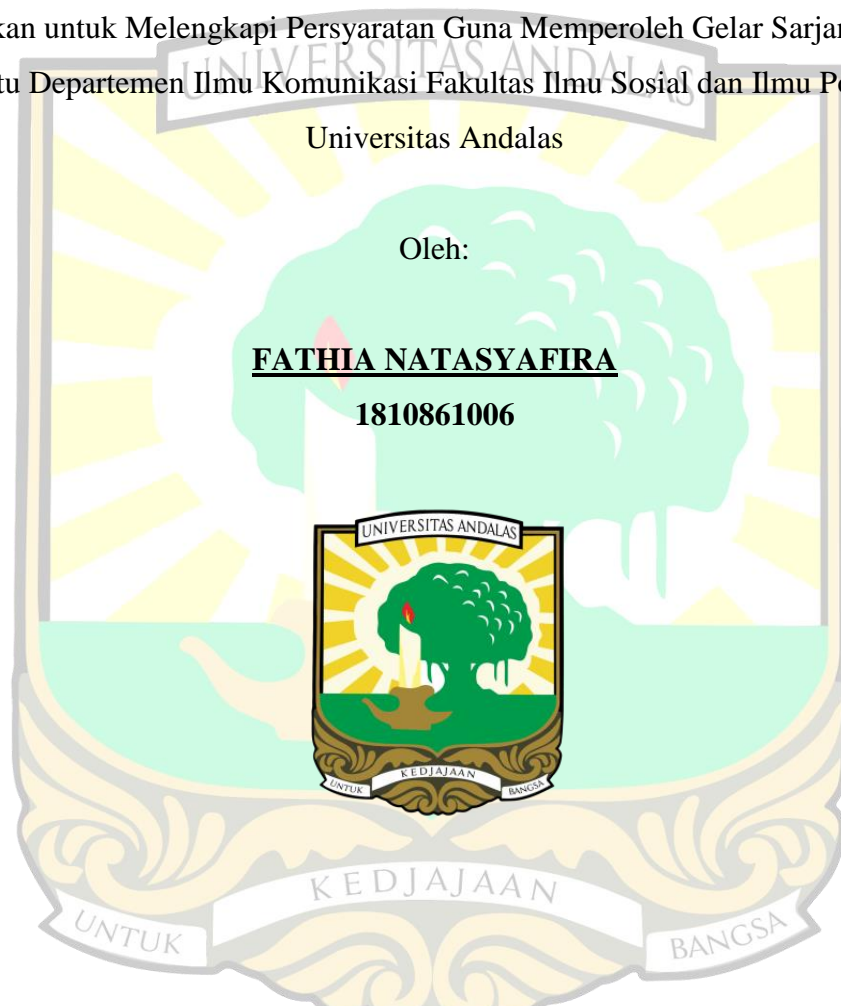


**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI LINGKUNGAN PADA PROGRAM
BANK SAMPAH PANCA DAYA KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Universitas Andalas

Oleh:

FATHIA NATASYAFIRA

1810861006

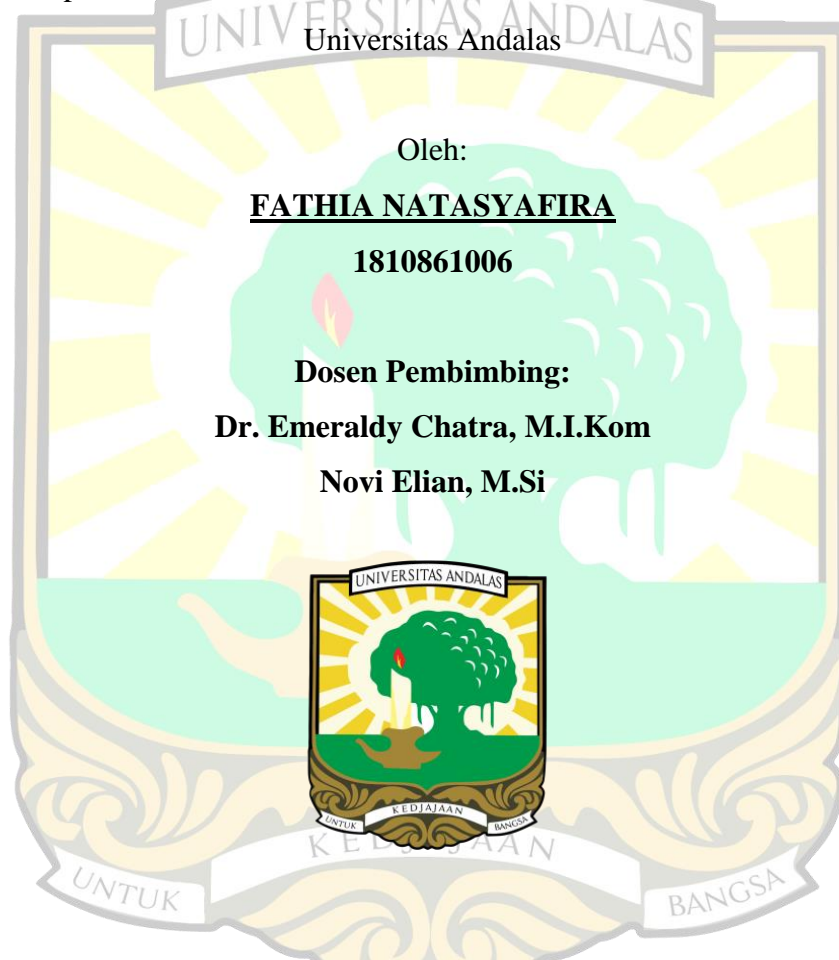
**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2023

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI LINGKUNGAN PADA PROGRAM
BANK SAMPAH PANCA DAYA KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Oleh:

FATHIA NATASYAFIRA

1810861006

Dosen Pembimbing:

Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom

Novi Elian, M.Si

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2023

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KOMUNIKASI LINGKUNGAN PADA PROGRAM BANK SAMPAH PANCA DAYA KOTA PADANG

Oleh:

Fathia Natasyafira
1810861006

Pembimbing:

Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom

Novi Elian, M.Si

Bank Sampah Panca Daya hadir sebagai bank sampah induk di Kota Padang yang aktif dalam upaya menangani permasalahan sampah. Program Bank Sampah Panca Daya bertujuan agar dapat menumbuhkan kesadaran dan partisipasi masyarakat dalam mengatasi permasalahan sampah. Oleh sebab itu, dibutuhkan suatu langkah-langkah dan strategi komunikasi yang tepat yang mana hal tersebut diimplementasikan melalui komunikasi lingkungan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses komunikasi lingkungan pada program Bank Sampah Panca Daya, serta menggambarkan keterlibatan para pemangku kepentingan pada program komunikasi lingkungan Bank Sampah Panca Daya. Penelitian ini menggunakan model komunikasi konvergensi untuk menjelaskan komunikasi lingkungan yang terjadi di antara para pemangku kepentingan pada program Bank Sampah Panca Daya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus serta paradigma konstruktivisme. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi serta menggunakan metode analisis data Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan proses komunikasi lingkungan pada program Bank Sampah Panca Daya dimulai dari mengidentifikasi permasalahan sampah di Kecamatan Kuranji, perencanaan program bank sampah dengan mengadakan kegiatan edukasi ke masyarakat, penggunaan komunikasi interpersonal dan komunikasi kelompok dalam kegiatan edukasi, keterlibatan elemen-elemen di masyarakat, pemanfaatan media massa, serta kegiatan *monitoring* dan evaluasi. Kemudian dalam komunikasi lingkungan pada program Bank Sampah Panca Daya, juga turut melibatkan peranan dan partisipasi dari pihak-pihak pemangku kepentingan dalam hal ini ialah Dinas Lingkungan Hidup, PT. Pegadaian, pengepul, serta WALHI Sumatera Barat. Pihak-pihak tersebut saling berkolaborasi dan bersinergi demi mencapai kesepakatan bersama dalam mengatasi permasalahan sampah di Kota Padang.

Kata Kunci: *Komunikasi Lingkungan, Permasalahan Sampah, Bank Sampah Panca Daya, Pihak Pemangku Kepentingan.*

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF ENVIRONMENTAL COMMUNICATION IN THE BANK SAMPAH PANCA DAYA IN PADANG CITY

By:

**Fathia Natasyafira
1810861006**

Supervisors:

**Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom
Novi Elian, M.Si**

Bank Sampah Panca Daya is exist as the main waste bank in Padang City, which is active in overcoming waste problems. The Bank Sampah Panca Daya program aims to foster public awareness and participation in overcoming waste problems. Therefore, it requires the right communication steps and strategies which can be done by implementing environmental communication. The objective of this research was to describe the environmental communication process in the Bank Sampah Panca Daya program in a way to overcome waste problems, and describe the involvement of stakeholders in Bank Sampah Panca Daya's environmental communication program. This research used the convergence communication model to explain the environmental communication that occurred in the Bank Sampah Panca Daya program. This research used qualitative research methods with a case study approach and constructive paradigm. The data collection method was conducted by interview, observation, and documentation and used the Miles and Huberman data analysis method. The results showed that the environmental communication process in the Bank Sampah Panca Daya program started form identifying waste problems in Kecamatan Kuranji, planning the waste bank program by holding educational activities to the public, using interpersonal communication and group communication in educational activities, the involvement of stakeholders, utilizing media, and conducting monitoring and evaluation program. Environmental communication in the Bank Sampah Panca Daya program also involved the role and participation of stakeholders such as Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang, PT. Pegadaian, waste collectors, and WALHI Sumatera Barat. These parties collaborated and synergized each other in order to achieve a mutual understanding in overcoming waste problems in Padang City.

Keywords: Environmental Communication, Waste Problems, Bank Sampah Panca Daya, Stakeholders