

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah salah satu tempat pelayanan kesehatan bagi masyarakat luas. Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama untuk mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Puskesmas Tarok merupakan salah satu instansi pemerintahan yang peranannya sangat penting dalam meningkatkan kesehatan masyarakat di Kota Payakumbuh. Dalam memberikan layanan rawat jalan pada pasien, proses bisnis yang berlangsung pada Puskesmas Tarok masih dilakukan secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pelaksanaannya. Berdasarkan wawancara dan observasi langsung yang telah dilakukan (wawancara personal, 22 September 2016) dengan bagian Petugas Admisi, salah satu masalah yang sering dihadapi dalam memberikan layanan rawat jalan pada Puskesmas Tarok yaitu proses pelayanan yang membutuhkan waktu yang lama, seperti mencari buku rekam medis pasien, pencatatan jumlah obat yang tersedia digudang dan lain sebagainya. Sehingga dibutuhkan sistem yang lebih baik dalam menjalankan proses bisnis untuk mengatasi masalah tersebut.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin maju khususnya di bidang komputerisasi, mendorong banyak instansi untuk dapat memanfaatkan teknologi informasi. Sistem Informasi merupakan hal yang dibutuhkan dan berperan penting bagi setiap instansi besar, salah satunya puskesmas. Pemanfaatan teknologi informasi digunakan untuk membantu pegawai puskesmas dalam menjalankan proses bisnis yang lebih baik. Pemanfaatan teknologi informasi ini merupakan salah satu keunggulan kompetitif yang dimiliki oleh puskesmas dalam bersaing dengan puskesmas-puskesmas lainnya. Salah satu keunggulan kompetitif lainnya yaitu dengan memanfaatkan aplikasi berbasis *mobile*.

Aplikasi berbasis *mobile* yang dapat diakses melalui *smartphone* ini memungkinkan pengguna dapat mengakses informasi yang dibutuhkan dimana pun dan kapan pun. Teknologi *mobile* yang ada pada saat ini dapat digunakan sebagai penyedia informasi, pertukaran data, maupun sarana komunikasi. Penggunaan teknologi *mobile* semakin menunjang teknologi kesehatan khususnya dengan penggunaan *smartphone* android yang memiliki banyak fitur pendukung yang dapat dimanfaatkan dalam mendukung sistem informasi puskesmas. Teknologi *mobile* digunakan untuk memudahkan pimpinan puskesmas memantau sistem rawat jalan melalui laporan yang dihasilkan. Pengaksesan aplikasi melalui fitur *mobile* memberikan beberapa manfaat kepada pimpinan, seperti dalam melihat laporan puskesmas. Pimpinan dapat melihat laporan yang dihasilkan puskesmas yang berkaitan dengan sistem rawat jalan dimanapun dan kapanpun .

Untuk menanggulangi permasalahan diatas, penulis melakukan penelitian yaitu membangun sistem informasi layanan rawat jalan. Sistem ini menyediakan sarana untuk memudahkan user dalam menjalankan layanan rawat jalan sehingga proses pelayanan dapat berlangsung dengan cepat dan tidak memakan waktu yang lama. Oleh karena itu, judul penelitian ini adalah “**Pembangunan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web dengan Fitur Mobile pada Puskesmas Tarok Kota Payakumbuh**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang dibahas pada penelitian ini yaitu bagaimana membangun sistem informasi rawat jalan berbasis web dengan fitur mobile pada Puskesmas Tarok Kota Payakumbuh.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi sistem informasi rawat jalan di Puskesmas Tarok dibangun sampai tahap pengujian. Tahap pengujian yang dilakukan hanya sebatas memeriksa kesesuaian laporan yang ada dengan sistem informasi yang dibangun.

2. Aplikasi ini mencakup layanan rawat jalan di Puskesmas Tarok Kota Payakumbuh yang terdiri dari pendaftaran pasien, pengisian form hasil pemeriksaan dan pengobatan, pengambilan obat, dan pelaporan rawat jalan.
3. Laporan yang ditampilkan hanya laporan data pasien, laporan data obat, laporan data pegawai, laporan riwayat kunjungan dan laporan rekam medis.
4. Akses *mobile* dapat digunakan oleh pasien dan pimpinan puskesmas.
5. Fitur *mobile* pada aplikasi hanya mencakup melihat riwayat kunjungan pasien, melihat rekam medis pasien, dan melihat laporan puskesmas.
6. Tahap pengujian dilakukan pada perangkat komputer yang memiliki sistem operasi *windows*, pada perangkat *mobile* pengujian dilakukan dengan menggunakan *smartphone* android dengan minimum sistem operasi versi 4.4 (*KitKat*).

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis kebutuhan sistem rawat jalan yang dibangun pada Puskesmas Tarok Kota Payakumbuh.
2. Membangun sistem informasi rawat jalan berbasis *web* dengan fitur *mobile* di Puskesmas Tarok Payakumbuh.
3. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi rawat jalan berbasis *web* dengan akses *mobile* di Puskesmas Tarok Kota Payakumbuh sehingga menghasilkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah terciptanya sebuah sistem informasi rawat jalan pada Puskesmas Tarok Kota Payakumbuh berbasis *web* dengan fitur *mobile* yang mampu memudahkan akses data, menyajikan informasi dengan cepat dan akurat, sehingga dapat membantu Puskesmas Tarok dalam memberikan pelayanan yang baik kepada pasien. Selain itu, dengan adanya sistem informasi rawat jalan ini, dapat membantu pihak Puskesmas dalam proses pengambilan keputusan yang baik.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara sistematis, penulisan laporan ini terdiri dari beberapa bab yaitu :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab berisi konsep-konsep dasar mengenai sistem informasi, puskesmas, rawat jalan, perangkat lunak yang digunakan dalam membangun sistem informasi dan penelitian terdahulu terkait dengan sistem informasi rawat jalan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang objek yang dikaji dalam penelitian, metodologi yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisis sistem menggunakan model-model pemrograman seperti, *use case*, skenario *use case*, *context diagram*, *data flow diagram*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, arsitektur aplikasi dan perancangan antarmuka.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian sistem yang sedang berjalan.

### **BAB VI : PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran untuk perbaikan sistem yang dibangun.